

# INFORME DE PRÁCTICA PRÁCTICA LABORAL II

GRACIELA ALBORNOZ INQUILTUPA

08 / 12 / 2023



UNIVERSIDAD DE TARAPACÁ  
*Universidad del Estado*

**FAE**

Facultad de  
Administración  
y Economía

**EDIT**

Escuela de  
Diseño e Innovación  
Tecnológica

**dm**

DISEÑO  
MULTIMEDIA

# INDICE

Introducción .....	2
Objetivos Generales - Objetivos Especificos .....	3
Actividades Realizadas .....	4
Descripción General de la Empresa .....	5
Organigrama .....	6
Trabajos Realizados .....	7
.....	8
.....	9
.....	10
.....	11
.....	12
.....	13
.....	14
.....	15
.....	16
.....	17
.....	18
.....	19
.....	20
.....	21
.....	22
.....	23
.....	24
.....	25
.....	26
Experiencias Adquiridas .....	27
Conclusión .....	28
Referencias .....	29
Anexos .....	30

## INTRODUCCIÓN

En el siguiente informe de práctica laboral I, exigido por la carrera de Diseño Multimedia de la universidad de tarapacá, se tiene como finalidad el exponer de forma gráfica todo el trabajo realizado durante el segundo semestre de este año en mi práctica laboral II, la cual se llevó a cabo en el “Centro Integral Conociéndome”.

Aquí se necesitó de la ayuda de un diseñador multimedial en lo que respecta a redes sociales como la creación y recomendación de redes sociales profesionales listas para comenzar a utilizar, también se realizaron algunas implementaciones convenientes para el centro integral, se realizó el diseño de un banner y también el de un carrusel para el instagram del centro integral.

Con lo ya mencionado, también se busca demostrar sobre el desarrollo de competencias a lo largo de este segundo año en la carrera de Diseño Multimedia en la universidad de Tarapacá.

## Objetivos Generales

- Diseñar material publicitario e informativo para promocionar el “Centro integral Conociéndome” con las habilidades adquiridas durante el primer año de la carrera de Diseño multimedia. Por otro lado, también se va a trabajar en implementos con el proposito de ayudar a impulsar aún más al Centro Integral Conociéndome.

## Objetivos Especificos

- Lograr hacer que el Centro Integral Conociéndome logre alcanzar un mayor público
- Realizar una recolección de informacion sobre distintos medios o implementos que al realizarlos, pueda impulsar a una empresa y subir un nivel a lo profesional
- Propuestas de implementaciones que se le podrian agregar al Centro Integral Conociéndome
- Diseños de material gráfico fácil de comprender y con un mensaje claro y conciso de la idea que se intenta transmitir.

## ACTIVIDADES REALIZADAS

- ✓ Participación en Reuniones Realizadas por la empleadora para conversar sobre lo que se planeaba llevar a cabo durante el transcurso de la práctica
- ✓ Realización de una búsqueda informativa sobre implementaciones que se recomiendan añadirle a empresas para lograr un mayor alcance y que su imagen suba de nivel en el aspecto de lo profesional
- ✓ Creación de un perfil de empresa en Google
- ✓ Creación de un correo electrónico empresarial, un instagram para empresas y un whatsapp business.
- ✓ Diseño de un banner para colocarlo en el whatsapp business
- ✓ Diseño de un carrusel de siete post's de bienvenida al nuevo instagram.

## DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA EMPRESA

El Centro Integral Conociéndome se dedica a trabajar con niños, niñas y familias en situación de riesgo, exclusión o vulnerabilidad social y les ofrece una adecuada intervención educativa, terapéutica o integral con finalidad de posibilitar una mejora en el bienestar personal, familiar y social.

El Centro Integral Conociéndome cuenta con las siguientes especialidades ejercidas por un equipo profesional certificado para trabajar con niños, adolescentes y adultos

- Terapia TEA
- Evaluación Ados-2
- Asesoría familiar
- Trabajo deportivo como terapia
- Psicología [1]



El centro integral conociendome está bajo la dirección de la srta Jael Inge Lidl Braz quien se especializa en la psicología clínica además de administrar el Centro Integral Conociéndose, así mismo como las redes sociales del mismo.

# ORGANIGRAMA

Centro Integral Conociéndome



**Jael Inge Lidl Braz**

(Jefa de práctica)



Graciela Albornoz Inquiltupa

(Empleada/ yo)

# TRABAJOS REALIZADOS



## CORREO ELECTRÓNICO EMPRESARIAL

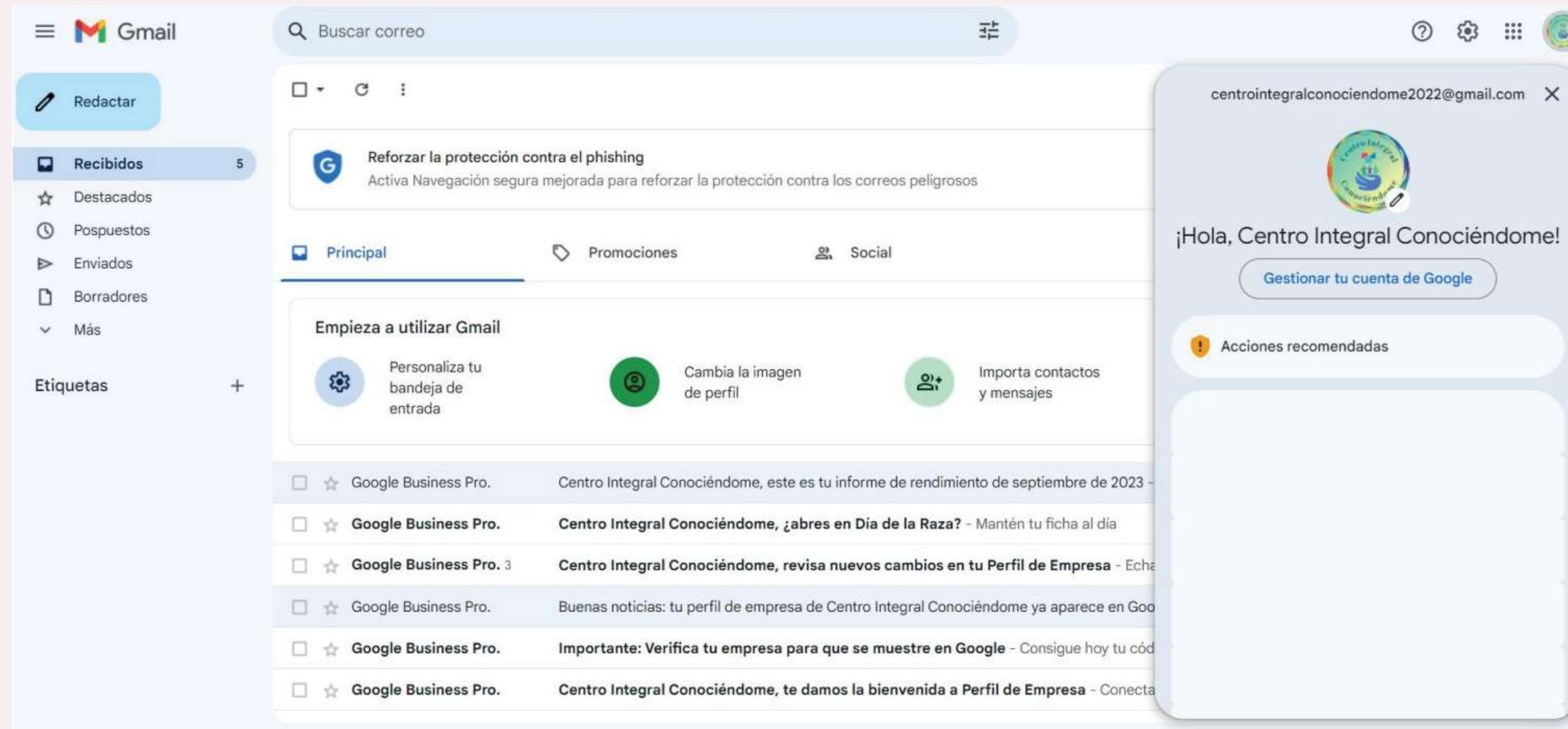
Después de realizar una búsqueda intensiva sobre implementos que son recomendados añadirle a tu empresa, di con recomendarle la opción de un correo empresarial ya que, este al ser uno empresarial viene con herramientas que podrían ser de una gran ayuda para una empresa. Entre sus herramientas exclusivas, se encuentran.

- Respuestas Inteligentes (automáticas)
- Correo electrónico seguro y sin anuncios
- Realizar llamadas de voz o videollamadas
- Tener el control de los proyectos con tareas y archivos compartidos

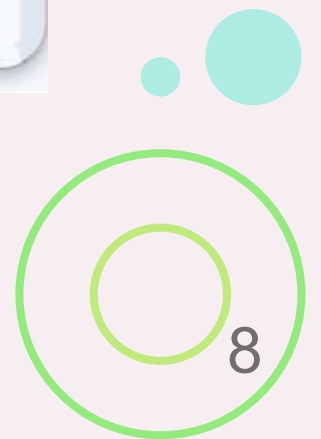
Entre muchas más, después de proponer el integrar un correo empresarial personal para la empresa (y de que fuera aceptado el continuar con el) se empezó con la creación del mismo.



# CREACIÓN DE:



# CORREO EMPRESARIAL (corporativo)



# TRABAJOS REALIZADOS

## CREACIÓN INSTAGRAM EMPRESARIAL

Inicialmente se pensaba crear un instagram normal debido a que, el que se solía ocupar originalmente, estaba enlazado con otro por lo que el acceso era un poco complejo. Debido a esto es que se propuso mejor la idea de crear un instagram empresarial ya que, luego de realizar una búsqueda informativa se dio con que esta trae implementadas herramientas exclusivas para empresas como por ejemplo:

- Añadir un botón para que te redirija al correo electrónico
- Añadir un botón para que te redirija al whatsapp
- Añadir una etiqueta general para ser encontrado más fácil
- Añadir ubicación en el perfil

# CREACIÓN DE:



The image displays two screenshots of an Instagram business profile for 'Centro Integral Conociéndome'. The left screenshot shows the profile page with the following details:

- Profile Name:** Centro Integral Conociéndome
- Category:** Centro comunitario
- Address:** Lautaro #487, Arica, Chile 1000000
- Specialties:** Terapia TEA, Psicología, Evaluación Ados-2, Trabajo deportivo como terapia, Asesoría familiar
- Stats:** 0 Publications, 11 Followers, 0 Following
- Buttons:** Editar perfil, Compartir ..., Contacto

The right screenshot shows a similar view but with a 'Panel para profesionales' (Professional Panel) section:

- Panel para profesionales:** Herramientas y recursos solo para empresas.
- Buttons:** Editar perfil, Compartir ..., Contacto

At the bottom of the right screenshot, the Instagram navigation bar is visible, including icons for Home, Search, Post, Reels, and Profile.

NUEVO INSTAGRAM EMPRESARIAL

# TRABAJOS REALIZADOS

## CREACIÓN PERFIL EMPRESARIAL

Al crear el correo empresarial, se dio la oportunidad de crear un perfil empresarial en google a si que, luego de realizar una investigacion de información se decidio proponer implementar lo de agagarle un perfil empresarial al Centro integral Conociendome debido a que de esta manera lograria llegar a un mayor publico y tambien facilitaria más las cosas para los pacientes que tenga que atender la empresa. Entre cosas qu pueden facilitarle a los pacientes son:

- Añadir direccion con el mapa incluido
- Añadir un botón para que te redirija al whatsapp (para citas)
- Añadir un texto que describa al centro Integral en su magnitud
- Añadir un horario de cada dia de la semana

# CREACIÓN DE:


The screenshot shows a Google Business Profile for 'Centro Integral Conociéndome'. At the top, there is a search bar with the text 'centro integral conociéndome' and a search icon. Below the search bar are navigation tabs for 'Imágenes', 'Videos', 'Maps', 'Shopping', 'Noticias', 'Libros', 'Vuelos', and 'Finance'. The main content area is divided into several sections:

- Tu negocio en Google:** A section with a profile icon and the text '19 interacciones con clientes'. It includes a 'Punto fuerte del perfil' indicator and a 'Información completa' link. Below this are icons for 'Editar perfil', 'Leer opiniones', 'Mensajes', 'Agregar foto', 'Rendimiento', and 'Anunciarse'.
- Centro Integral Conociéndome:** The main business listing. It features a 'Agregar fotos' button, a map showing the location, and a 'Ver por fuera' button. The business name is 'Centro Integral Conociéndome'. Below the name are buttons for 'Sitio web', 'Cómo llegar', 'Guardar', and 'Llamar'. The description reads: 'Centro de atención médica infantil en Arica'. It also includes a checkmark icon and the text 'Administras este Perfil de Negocio'. The address is 'Dirección: Lautaro 487, 1000000 Arica, Arica y Parinacota'. The hours are 'Horario: Abierto · Cierra a las 6 p. m.'. The phone number is 'Teléfono: 9 5996 9148'.
- Crear una oferta:** A section with a plus icon and the text 'Informa a los clientes sobre las ofertas y los descuentos que ofreces'.
- Agrega un mapa a tu sitio web:** A section with a plus icon and the text 'Ayuda a los clientes a encontrar tu tienda más cercana'.
- Completa tu perfil:** A section with a plus icon and the text 'Agrega detalles y logra que más clientes te descubran'.

At the bottom left, there is a note: 'Solo los administradores de este perfil pueden ver esto'.

# PERFIL EMPRESARIAL

# PERFIL EMPRESARIAL



**Centro Integral Conociéndome**

Sitio web   Cómo llegar   Guardar   Llamar

Centro de atención médica infantil en Arica

**Dirección:** Lautaro 487, 1000000 Arica, Arica y Parinacota

**Teléfono:** 9 5996 9148

**Horario:** Cerrado · Abre a las 9 a. m. del vie ▾  
Actualizado por este negocio hace 8 semanas

Sugerir una edición · ¿Eres propietario de esta empresa?

Sugerir una edición · ¿Eres propietario de esta empresa?

Citas: [wa.link](#)   Proveedores ⓘ

**Preguntas y respuestas**  
Sé el primero en hacer una pregunta   [Hacer una pregunta](#)

[Enviar al teléfono](#)   [Enviar](#)

**Opiniones** ⓘ   [Escribir una opinión](#)   [Agregar una foto](#)  
Puedes ser la primera persona en opinar.

**De Centro Integral Conociéndome**

"En el Centro Integral Conociéndome, ofrecemos a nuestra comunidad ariqueña servicios de salud con el propósito de contribuir al desarrollo integral de niños y niñas, contamos con un equipo de especialistas que se preocupan por su salud ¡Te esperamos!"

Información sobre estos datos   Comentarios

# TRABAJOS REALIZADOS

## CREACIÓN DE WHATSAPP BUSINESS

Se propuso el optar por cambiarse a un whatsapp business ya que, despues de haber realizado se lleo con que lo ideal para la empresa seria elegir un whatsapp business debido a que antes de proponerlo, se realizo una investigacion de informacion en donde se lleo a que esta version fue creada especialmente para qe la usen empresas, porque trae herrameintas especiales como por ejemplo:

- Crear grupos especiales para dar avisos a los pacientes
- Añadir un banner representativo de la empresa
- Añadir un texto que describa al centro Integral en su magnitud
- Añadir un horario de cada dia de la semana
- Respuestas rápidas, etc

# CREACIÓN DE:

¡Conoce nuestras redes sociales!

- Centro Integral Conociéndome
- centrointegralconociendome\_cl
- +56 9 5986 9148
- centrointegralconociendome2022@gmail.com
- Lautaro #487

¡Conoce nuestras especialidades!

- Terapia TEA
- Psicología
- Evaluación Ados-2
- Trabajo deportivo como terapia
- Asesoría familiar

Jael Inge Lidl Braz

## Práctica Centro Integral Jael Lidl

~Centro Integral Jael Lidl  
Psicólogo • Centro recreativo

**Abierto** solo con cita

Llamar Compartir

Esta es una cuenta de empresa.

“En el Centro Integral Conociéndome, ofrecemos a nuestra comunidad ariqueña servicios de salud con el propósito de contribuir al desarrollo de niños y niñas, contamos con un equipo de especialistas que se preocupan por su salud ¡Te esperamos!”

### Nuestras Especialidades

- Terapia TEA
- Psicología
- Evaluación Ados-2
- Trabajo deportivo como terapia
- Asesoría familiar

<b>Abierto ahora</b>	Solo con cita
Sábado	Solo con cita
Domingo	Cerrado
Lunes	Solo con cita
Martes	Solo con cita

Miércoles	Solo con cita
Jueves	Solo con cita

Lautaro 487, Arica, Chile



centrointegralconociendome2022@gm...

@centrointegralconociendome\_cl  
Instagram • 26 seguidores

# WHATSAPP BUSINESS



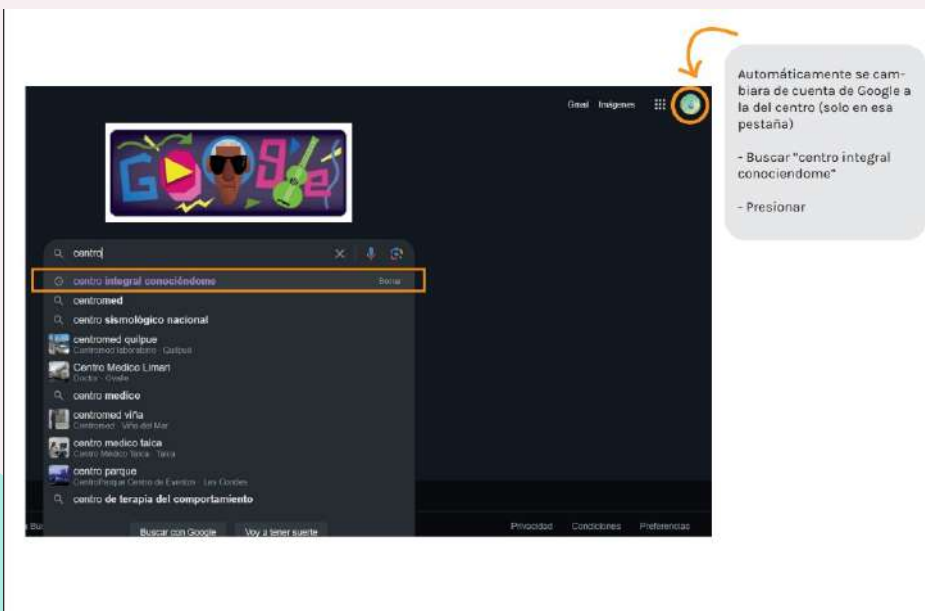
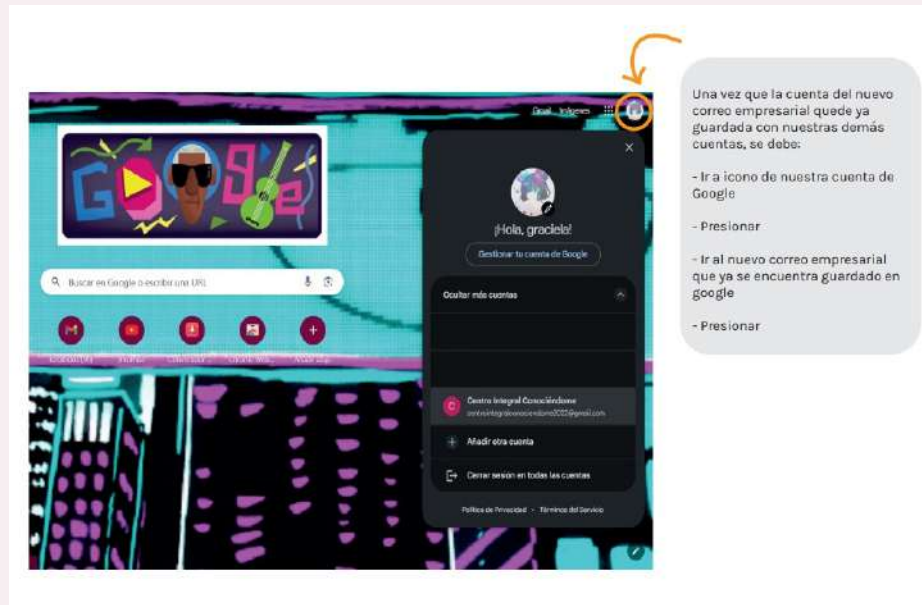
## TRABAJOS REALIZADOS

### ARCHIVO CON DATOS PERSONALES

Se realizo un archivo para pasar todos los nuevos datos personales de las implementaciones que le realizaron al centro integral, en este archivo además de pasar los neuvos datos personales, tambien se decidio realizar un pequeño instructivo tipo tutorial para que a la empresa se le hiciera más fácil acceder a estas nuevas implementaciones que se le agregaron al Centro Integral Conciendome.

# CREACIÓN DE:

¿Cómo ingresar al perfil del negocio en Google?



- Desde el perfil de negocio en Google se puede editar el perfil del mismo, como los horarios, número de celular, dirección, descripción, añadir fotos etc...
- Todas las ediciones/cambios que se hagan al perfil de negocio, pasan por una revisión por parte de Google, esta tarda unos minutos.
- Para salir del perfil de negocio de Google y de la cuenta empresarial, solamente hay que cerrar la pestaña de este mismo y automáticamente volvera a la cuenta que esta preestablecida (la personal que uno siempre utiliza)

ARCHIVO CON DATOS PERSONALES

## TRABAJOS REALIZADOS






### CREACIÓN DE BANNER

Se propuso el crear un banner para el whatsapp business ya que, este te daba la opción de colocar uno, es por esto que se realizó una investigación sobre banner para empresas y que sirva para whatsapp business, se realizaron cuatro propuestas de banner, que en lo general no varían mucho además de colores, luego se enseñaron las propuestas y se dio la opinión personal de cuál se ajusta más al perfil de la empresa y cuál desde el punto de vista personal se ve mejor. Se tomó la decisión de elegir el último que se había realizado.



# CREACIÓN DE:

**¡Conoce nuestras redes sociales!**






- Centro Integral Conociéndome 
- centrointegralconociendome\_cl 
- +56 9 5996 9148 
- centrointegralconociendome\_2022@gmail.com 
- Lautaro #487 

**¡Conoce nuestras especialidades!**

- Terapia TEA
- Psicología
- Evaluación Ados-2
- Trabajo deportivo como terapia
- Asesoría familiar

Jael Inge Lidl Braz

**¡Conoce nuestras redes sociales!**

- Centro Integral Conociéndome 
- centrointegralconociendome\_cl 
- +56 9 5996 9148 
- centrointegralconociendome\_2022@gmail.com 
- Lautaro #487 

**¡Conoce nuestras especialidades!**

- Terapia TEA
- Psicología
- Evaluación Ados-2
- Trabajo deportivo como terapia
- Asesoría familiar

Jael Inge Lidl Braz

**¡Conoce nuestras redes sociales!**

- Centro Integral Conociéndome 
- centrointegralconociendome\_cl 
- +56 9 5996 9148 
- centrointegralconociendome\_2022@gmail.com 
- Lautaro #487 

**¡Conoce nuestras especialidades!**

- Terapia TEA
- Psicología
- Evaluación Ados-2
- Trabajo deportivo como terapia
- Asesoría familiar

Jael Inge Lidl Braz

BANNER PARA WHATSAPP BUSINESS  
(propuestas)

# PROPUESTA ELEGIDA

**¡Conoce nuestras redes sociales!**

- Centro Integral Conociéndome
- centrointegralconociendome\_cl
- +56 9 5996 9148
- centrointegralconociendome2022@gmail.com
- Lautaro #487

*Jael Inge Lidl Braz*

**¡Conoce nuestras especialidades!**

- Terapia TEA
- Psicología
- Evaluación Ados-2
- Trabajo deportivo como terapia
- Asesoría familiar

The banner features a central light grey circle surrounded by colorful speech bubbles containing icons: a lightbulb, a scribble, a brain, a heart, and a hand. The background is light blue with decorative green and purple shapes.

BANNER  
(WHATSAPP BUSINESS)

## BANNER (WHATSAPP BUSINESS)



# Práctica Centro Integral Jael Lidl

~Centro Integral Jael Lidl



## TRABAJOS REALIZADOS

### CREACIÓN DE CARRUSEL

Para tener algo en especial para partir en el nuevo instagran, se propuso el realizar un diseño para un post de bienvenida para el nuevo instagram del centro integral conociendom, sin embargo, luego se opto por mejor realizar un carrusel en donde aparte de dar la bienvenida al nuestro instagram, se diera una breve introducción a todas las especialidades que tiene el Centro integral conociendome por lo cual finalmente quedo en un carrusel de siete post's.

## CREACIÓN DE:



**TE DAMOS LA BIENVENIDA A**

Centro Integral Conociéndome

A continuación te contaremos un poco sobre nuestras especialidades y te aprovecharemos a explicar un poco sobre de lo que van estas mismas.

**TERAPIA TEA**



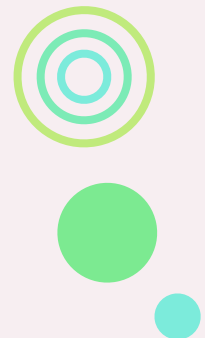
La terapia para el trastorno del espectro autista (TEA) busca ayudar a reducir los síntomas que interfieren en el funcionamiento diario y la calidad de vida. A medida que las personas con TEA terminan la escuela y se van haciendo adultas, recibir servicios adicionales puede ayudarlas a mejorar su salud, funcionamiento diario y también facilitar su participación social y comunitaria.

**PSICOLOGÍA**



La salud mental es igual de importante que la salud física y no hay que descuidarla. Debes saber que acudir a un psicólogo puede ayudarte a manejar los desafíos cotidianos de la vida, así como a explorar tus pensamientos y sentimientos. También puede ayudar a que nos comprendamos mejor a nosotros mismos, superar experiencias angustiosas, mejorar las relaciones y establecer metas para un futuro más saludable.

## CARRUSEL DE BIENVENIDA





# CARRUSEL DE BIENVENIDA

## EVALUACIÓN ADOS-2



La Escala de Observación para el Diagnóstico del Autismo-2 es una evaluación estandarizada que se utiliza para ayudar a diagnosticar a personas con sospecha de trastorno del espectro autista (TEA). Es una de las pruebas de mayor confiabilidad a nivel mundial para la detección de esta condición. Aquí se evalúan aspectos como la comunicación, la Interacción social, el uso imaginativo de objetos y La calidad del juego.

## TRABAJO DEPORTIVO COMO TERAPIA



El trabajo deportivo busca reforzar la interacción grupal y el desarrollo de destrezas motrices. Las actividades suelen ser variadas, atractivas y lúdicas; éstas han de estar en relación con las capacidades e intereses de los pacientes. El especialista deberá incrementar dichas tareas a medida que los aprendizajes del paciente vayan cada vez mejorando más.

## ASESORÍA FAMILIAR



Su propósito es brindar a las familias criterios de funcionamiento para las situaciones normales en familia y para cuando se presenten problemas que dificulten la consecución de objetivos. Sus objetivos son, ilustrar los procesos y etapas de la constitución del sistema familiar a través de la creación de programas apropiados y replantear las reglas de interacción y comunicación surgidos en el interior del sistema familiar.





# CARRUSEL DE BIENVENIDA

Para más información  
**¡Síguenos en nuestras redes sociales!**

-  Centro Integral Conociéndome
-  centrintegralconociendome\_cl
-  centrintegralconociendome2022@gmail.com

Agenda tu cita aquí:

-  +56 9 5996 9148



# EXPERIENCIAS ADQUIRIDAS

## Conocimientos técnicos adquiridos

En esta segunda práctica laboral, logre adquirir más conocimientos sobre tácticas de marketing digital, ya que, quería lograr hacer que el Centro Integral Conociéndome subiera un nivel en lo que respecta a un perfil empresarial (corporativo), por lo que le aproveche a proponer a mi jefa de práctica implementos que se le podrían añadir al Centro Integral Conociéndome que serian de ayuda debido a que estos “implementos” contaban con herramientas exclusivas para empresas por lo que le facilitaria las cosas un poco al Centro Integral Conociéndome.

## Habilidades Interpersonales adquiridas

Mis habilidades interpersonales adquiridas en esta segunda práctica laboral fue el mejorar aún más la comunicación con mi jefa de práctica, por lo que empece a comprender mejor lo que ella buscaba, debido a esto es que me enfoque en intentarle hacerle tanto a ella como a sus pacientes, las cosas más fáciles. También siento que empece a confiar más en los trabajos que realizaba y que mejore un poco también en ese aspecto.

## CONCLUSIÓN

Durante los meses en los que trabajé para el Centro Integral Conociéndome en mi practica laboral II, logre desarrollar una que otra habilidad, como por ejemplo, el marketing digital. Logre poner a prueba los conocimientos que he estado desarrollando durante el tiempo que he estado en la carrera de Diseño Multimedia.

Gracias a mi segunda practica laboral es que, pude mejorar aún más en lo que respecta a tratar con un cliente como diseñador multimedia o en mi caso, estudiante de Diseño Multimedia. Logre mejorar aún más mi comunicación, como también aprendí a valorar más mi trabajo y defenderlo. Estar en un ambiente laboral real me ayudara en el proceso que me lleve el convertirme en una Diseñadora Multimedia en un futuro próximo.

## REFERENCIAS

[1] Instagram Centro Integral Conociéndome [https://www.instagram.com/centro\\_integral\\_conociendome/](https://www.instagram.com/centro_integral_conociendome/)

# ANEXOS

## Trabajos Realizados

[https://drive.google.com/drive/folders/1Miv1ElsyYA7uQmEwMItbIntUqDILf\\_cu?usp=sharing](https://drive.google.com/drive/folders/1Miv1ElsyYA7uQmEwMItbIntUqDILf_cu?usp=sharing)

## Bitacora

[https://drive.google.com/file/d/1luZAsWShZaMKVFfl\\_IBostvucfCXwCWb/view?usp=sharing](https://drive.google.com/file/d/1luZAsWShZaMKVFfl_IBostvucfCXwCWb/view?usp=sharing)