



PRÁCTICA PROFESIONAL

INFORME

Nombre: Gissel Sánchez Herrera
Jefa de Carrera: Marina Vera Ch.
Empresa: Waliex

2022

ÍNDICE

➤	1. Introducción.....	2
➤	2. Objetivos.....	3
	2.1. Objetivo General.....	3
	2.2. Objetivos Específicos.....	3
	2.3. Actividades Realizadas.....	3
➤	3. Descripción General de la Empresa.....	4
➤	4. Descripción del Trabajo Realizado.....	5
	4.1. Waliex Servicios.....	6
	4.2. Tienda Waliex.....	18
➤	5. Experiencias adquiridas.....	25
	5.1. Conocimientos Técnicos Adquiridos.....	25
	5.2. Habilidades Interpersonales Adquiridas.....	25
➤	6. Conclusión.....	26
➤	7. Referencias.....	27
➤	8. Anexos.....	28

1. INTRODUCCIÓN

En la actualidad, es fundamental tener un excelente rendimiento en el ámbito laboral, ya que todas las empresas buscan contratar profesionales eficientes para el trabajo en el que se le está contratando. Por lo tanto, es importante contar con conocimientos suficientes en las áreas relacionadas al diseño multimedia para poder desenvolverse adecuadamente.

Las competencias adquiridas durante el periodo universitario son indispensables para poder cumplir con las expectativas y exigencias de la empresa a la que se postula. Dichas competencias fueron impulsadas gracias a la realización de la práctica profesional.

El informe presentado a continuación es en base al trabajo realizado durante la práctica profesional de la carrera de Diseño Multimedia de la Universidad de Tarapacá, la cual fue realizada en la empresa Waliex, compañía informática dedicada a la digitalización de grandes, medianas y pequeñas empresas.

2. OBJETIVOS

2.1. OBJETIVO GENERAL

Poner en práctica los conocimientos adquiridos durante el periodo universitario de la carrera de Diseño Multimedia, comprendiendo el funcionamiento del ámbito laboral y enfrentando diversas situaciones que ayuden a desarrollar y potenciar las habilidades adquiridas.

2.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Conocer el funcionamiento del ámbito laboral interno de una empresa y la realidad dentro de esta.
- Realizar las diversas actividades destinadas por el empleador, entregando soluciones de acuerdo con las exigencias de la empresa, cumpliendo con las fechas establecidas, en base a los conocimientos adquiridos como Diseñador Multimedial.
- Adquirir nuevos conocimientos y habilidades en base a las experiencias afrontadas durante la práctica profesional en la empresa Waliex.

2.3. ACTIVIDADES REALIZADAS

- Creación de material publicitario para redes sociales de la empresa.
- Diagramación de manuales para los sistemas de la empresa.
- Grabación de tutoriales y edición del material audiovisual.
- Creación de tazas empresariales para los trabajadores de la empresa.
- Creación de imágenes informativas para los clientes de la empresa.
- Creación y diagramación de páginas web.

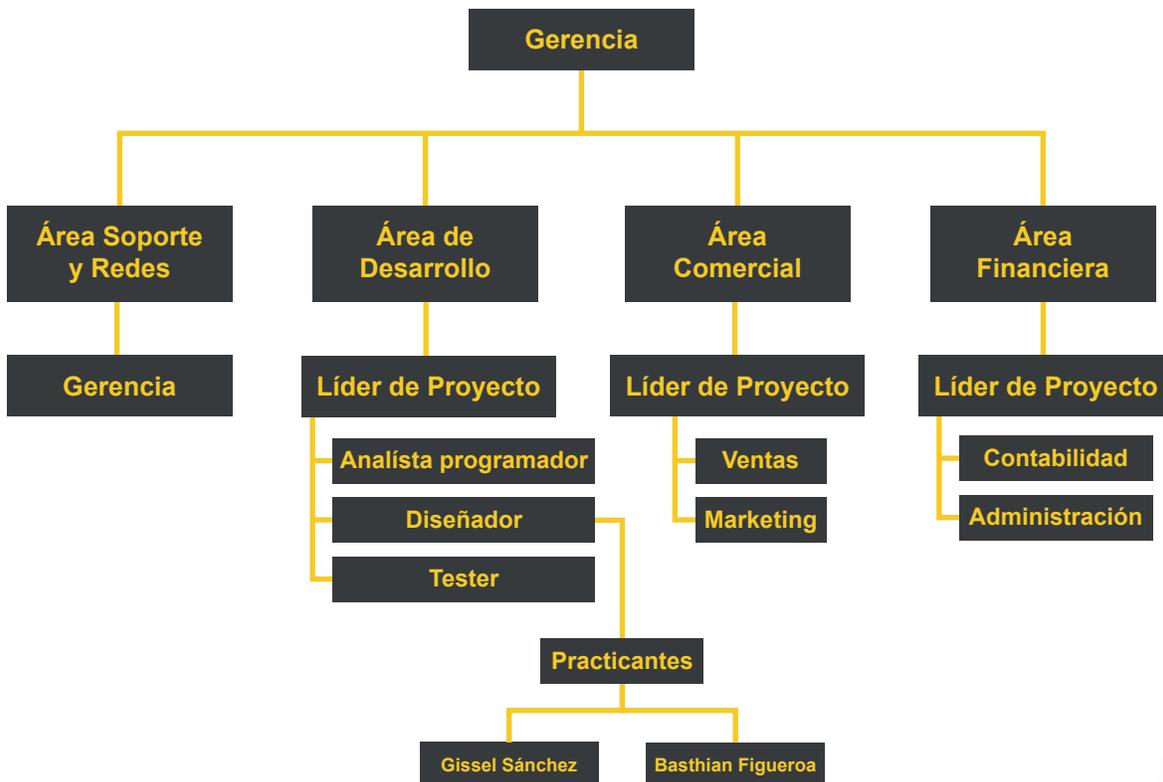
3. DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA EMPRESA

WALIEX

Waliex es una empresa ariqueña con presencia a lo largo del país que ofrece a las personas y pymes digitalizar sus negocios a través de proyectos informáticos y productos computacionales, tales como sistema de arriendo, páginas web, sistemas web a medida, mantención de redes y computadoras, entre otros.

Su misión es ser líderes dentro de los próximos cinco años en el área tecnológica, siendo un apoyo para las personas y pymes a través de una asesoría personalizada y variedad de productos.

ORGANIGRAMA



4. DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO REALIZADO

Durante el proceso de práctica, los trabajos en su mayoría fueron de diseño gráfico, se crearon diseños para diversas publicaciones destinadas a redes sociales como material publicitario. Además, se trabajó en conjunto con un compañero para la diagramación de manuales de usuario para los sistemas a medida que ofrece la empresa, también se trabajó en conjunto para desarrollar videos tutoriales sobre algunos servicios que ofrece waliex. También se trabajó en la diagramación y construcción de páginas web para clientes de la empresa y para esta misma. Se trabajó de manera organizada mediante el uso de Google Drive, en donde se subían todos los trabajos terminados y aprobados en los formatos solicitados por el empleador, debido a la distancia la comunicación con el equipo de trabajo fue mediante Telegram y Discord.

4.1. WALIEX SERVICIOS

Diseño de páginas web

Creación y diagramación de las páginas web “Estética Canina Limarí” y “Vivero Jardín Azapa” según lo solicitado por el cliente y la información entregada. A continuación, Se presenta una de las páginas. Algunos aspectos fueron modificados por la empresa.

The screenshot shows the homepage of the website for Estética Canina Limarí. At the top, there is a navigation bar with the logo 'Limarí' and links for 'INICIO', 'CONTACTENOS', and 'UBICANOS'. The main hero section features a large image of a dog's head and paws, with the text '¡AGENDA TU HORA!' and 'Llamando Al +56 9503 84318'. Below this, there is a short paragraph about the company's commitment to quality and a 'CONTACTANOS' button. A WhatsApp icon is visible in the bottom right corner of the hero section. The middle section is titled 'EL MEJOR SERVICIO DE ESTÉTICA CANINA LO ENCUENTRAS EN LIMARÍ' and lists three services: 'BAÑO Y CORTE DE PELO', 'CORTE Y LIMADO DE UÑAS', and 'MASAJE RELAJANTE', each with a brief description and an icon. The bottom section is a contact form titled '¡CONTACTATE CON NOSOTROS PARA AGENDAR UNA HORA U OTRAS CONSULTAS!' with fields for 'Nombre', 'Correo', 'Teléfono', 'Temática Consulta', and 'Mensaje'.

Figura 1. Sitio web Estética Canina Limarí. (www.esteticacaninalimari.cl)

Diseño de página web “Waliex”

Creación y diagramación de la página web según lo solicitado por el empleador. Algunos aspectos fueron modificados por la empresa.



Figura 2. Sitio web Waliex. (www.waliex.com)

Diseño de tazas empresariales

Diseño de tazas empresariales para los miembros que forman parte del equipo de trabajo en Waliex. Se crearon 3 propuestas diferentes y se realizó el envío de todas para su futura selección.



Figura 3. Primera propuesta de taza empresarial



Figura 4. Segunda propuesta de taza empresarial



Figura 5. Tercera propuesta de taza empresarial

Grabación de gif

Se realizaron grabaciones a las páginas web creadas por la empresa para posteriormente añadirlas a su portafolio. A continuación, se muestran las miniaturas de solo 2 de las 7 grabaciones realizadas.

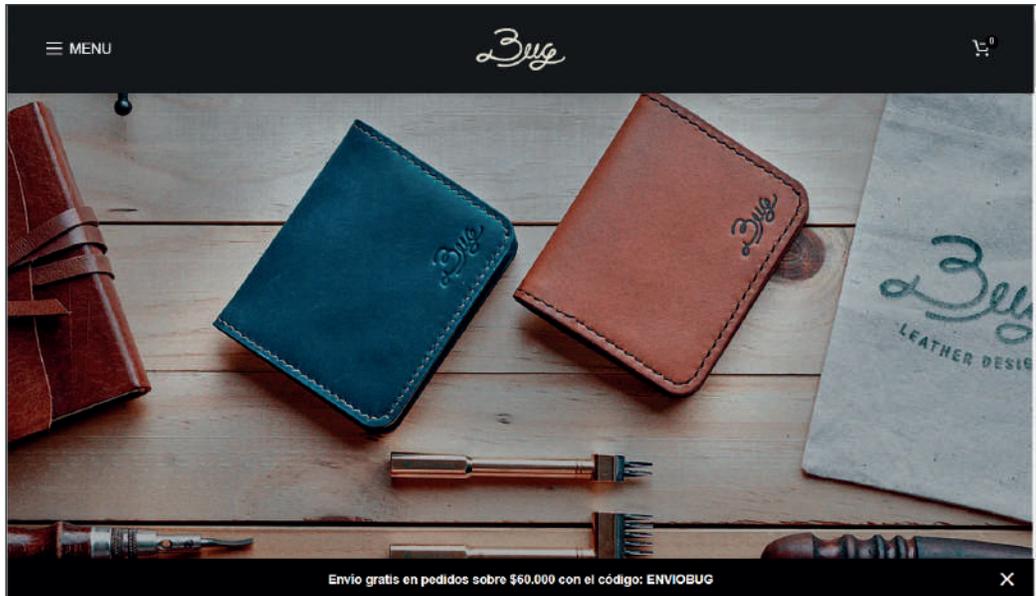


Figura 6. Miniatura de página web Bug Leather (www.bugleather.com)



Figura 7. Miniatura de página web Mueble Sandoval (www.mueblesandoval.cl)

Diseño de imágenes informativas

Diseño de 2 imágenes informativas, una para el soporte de los clientes de Waliex Servicios y otra de contacto.



DATOS:
CONFIGURACIÓN DE CORREOS

Usuario: Ejemplo: contacto@waliex.cl
Reemplazar por el nombre de tu página web.

Clave:

SERVIDOR ENTRADA	SERVIDOR SALIDA
Servidor: <input type="text" value="IMAP"/>	Usuario: <input type="text" value="tucorreo@tudominio.cl"/> <small>Reemplazar por el nombre de tu página web.</small>
Nombre Servidor: <input type="text" value="mail.tudominio.cl"/> <small>Reemplazar por el nombre de tu página web.</small>	Puerto: <input type="text" value="465"/>
Puerto: <input type="text" value="993"/>	Nombre Servidor: <input type="text" value="mail.tudominio.cl"/> <small>Reemplazar por el nombre de tu página web.</small>
Seguridad de Conexión: <input type="text" value="SSL/TLS"/>	Seguridad de Conexión: <input type="text" value="SSL/TLS"/>

soporte@waliex.com +569 63242453

WALIEX

Figura 8. Imagen informativa sobre configuración de correos



CONTACTOS
WALIEX SERVICIOS

CORREOS

soporte@waliex.com (Soporte Post venta)
asesoramiento@waliex.com (Solicitud de Servicios y Renovaciones)

WHATSAPP

+569 63242453 (Consultas Generales)

HORARIO ATENCIÓN
Solicitudes/llamadas

Lunes a viernes: 09:00 a 13:30 y 15:00 a 18:00 hrs.
Sábado: 10:00 a 14:00 hrs.

WALIEX

Figura 9. Imagen informativa para contactarse con Waliex Servicios

Diseño de imagen de perfil

Diseño de imagen de perfil para el WhatsApp de soporte. A continuación, se muestran 2 de 5 propuestas realizadas.



Figura 10. Segunda propuesta de imagen de perfil



Figura 11. Quinta propuesta de imagen de perfil

Diseño de carrusel

Diseño de 3 propuestas de carrusel para Instagram de Waliex Servicios. Una propuesta es en base a ilustraciones, la segunda propuesta es en base a imágenes y la tercera propuesta es similar a la de ilustraciones, sin embargo, la última imagen cambia. A continuación, se muestra parte de la propuesta con ilustraciones y de la propuesta con imágenes.



Figura 12. Propuesta de carrusel para Instagram con ilustraciones



Figura 13. Propuesta de carrusel para Instagram con imágenes

Manuales de usuario

Creación y diagramación de 3 manuales de usuario para algunos de los sistemas que ofrece la empresa. A continuación, se muestra uno de ellos.



Figura 14. Manual de usuario para Sistema de Estética Canina

Creación de personaje

Creación de personaje en diferentes poses para la empresa Waliex, se realizó con cierto estilo 3D para otorgarle mayor dinamismo.



Figura 15. Personaje de Waliex con estilo 3D

Diseño de carrusel de reportes

Diseño de carrusel para publicaciones de Instagram sobre el reporte general de ventas.



Figura 16. Carrusel para Instagram sobre reporte general de ventas.

Diseño de publicación sobre tienda electrónica

Diseño de publicación para la empresa sobre oferta en la tienda electrónica. Se realizó una propuesta de carrusel y una imagen sola. A continuación, se presentan ambas propuestas.



Figura 17. Imagen sobre oferta en la tienda electrónica



Figura 18. Carrusel sobre oferta en la tienda electrónica

Diseño de carrusel e imagen para sistemas

Diseño de carrusel e imagen sola para publicación de Instagram. A continuación, se muestra el carrusel e imagen de 1 publicación de 3 realizadas.



Figura 19. Imagen para Instagram sobre sistema para estética canina



Figura 20. Carrusel para Instagram sobre sistema para estética canina

Grabación de Tutorial

Grabación de video tutorial para los clientes de la empresa sobre editar textos e imágenes con Divi en Wordpress. A continuación, se presenta la miniatura del video.



Figura 21. Miniatura de video tutorial para clientes de la empresa

4.2. TIENDA WALIEX

Diseño de publicaciones sobre envío

Diseño de 3 publicaciones sobre envíos en Arica, a regiones y envíos gratis. Todas las publicaciones fueron hechas para las historias de Instagram y el feed. A continuación, se presentan 3 imágenes de las 6 realizadas en total.

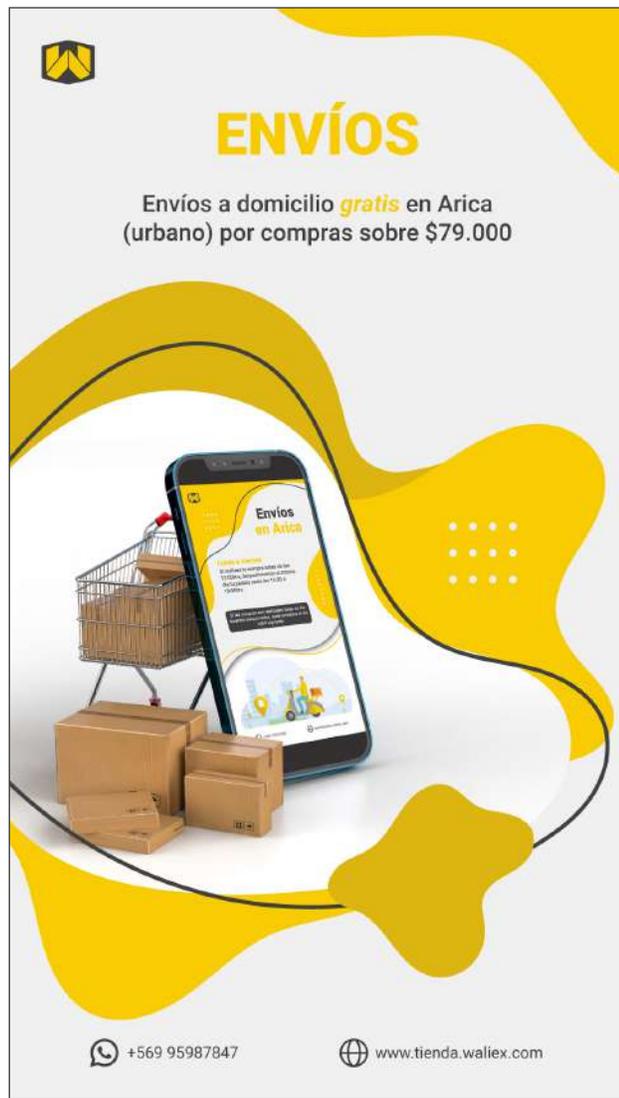


Figura 22. Publicaciones para Instagram sobre envíos

Diseño de publicación sobre ubicación

Diseño de publicación para Instagram sobre ubicación con un mapa para que los clientes puedan llegar más fácilmente al lugar. La publicación fue hecha para las historias de Instagram y el feed. A continuación, se presentan ambas imágenes.



Figura 23. Publicación para Instagram sobre ubicación

Diseño de imagen informativa

Diseño de imagen informativa para ponerse en contacto con el equipo de Tienda Waliex.



Figura 24. Imagen informativa para contactarse con Tienda Waliex

Diseño de imagen de perfil

Diseño de imagen de perfil para WhatsApp de Tienda Waliex.



Figura 25. Imagen de perfil para WhatsApp de Tienda Waliex

Diagramación de imágenes de productos

Diagramación de imágenes de 4 categorías de productos de Tienda Waliex, se utilizó una plantilla entregada por el empleador. A continuación, se presentan 4 imágenes de 48 realizadas.



Figura 26. Imágenes sobre productos de Tienda Waliex

Diseño de publicidad para Instagram

Diseño de publicación para publicidad de Instagram, fue hecha para historia y feed de Instagram. A continuación, se muestran ambas imágenes.



Figura 27. Imágenes publicitarias para Instagram de Tienda Waliex

Diseño de plantilla

Diseño de plantilla para publicaciones de productos en Instagram, se realizaron dos propuestas. A continuación, se presentan ambas propuestas.



Figura 28. Propuestas de plantillas para publicaciones de Instagram

Diagramación de publicaciones de productos

Diagramación de publicaciones de productos para Instagram utilizando una de las plantillas presentadas anteriormente con algunos arreglos. A continuación, se presentan 2 publicaciones de 14 realizadas.



Figura 29. Publicaciones de productos para Instagram de la tienda

Diseño de fondo para categorías

Diseño de fondo para las categorías de la página web de Tienda Waliex. A continuación, se muestran 2 propuestas de 4 realizadas.



Figura 30. Propuestas de fondo para las categorías de la tienda

Diseño de fondo para página web

Diseño de fondo para la página web de Tienda Waliex. A continuación, se presenta 1 propuesta de 2 realizadas.



Figura 31. Propuesta de fondo para la página web de Tienda Waliex

5. EXPERIENCIAS ADQUIRIDAS

5.1. CONOCIMIENTOS TÉCNICOS ADQUIRIDOS

Durante el proceso de la práctica profesional fue posible adquirir nuevos conocimientos en cuanto al manejo de una página web, sobre todo gracias a las capacitaciones realizadas por parte de la empresa para poder manejar de mejor manera lo que es Wordpress y el funcionamiento de este, además el conocimiento proporcionado que se mencionó anteriormente fue de gran ayuda para cursar el ramo de Diseño de Interfaces, ya que el contenido fue bastante similar.

5.2. HABILIDADES INTERPERSONALES ADQUIRIDAS

Personalmente adquirí bastante conocimiento en cuanto al funcionamiento interno de una empresa, lo que sin duda será de gran ayuda para poder desenvolverme de mejor manera en un futuro. El cumplimiento de horarios y la comunicación con el equipo de trabajo y el empleador fue esencial para poder desarrollar buenos productos y poder llevar a cabo la práctica profesional de manera adecuada.

6. CONCLUSIÓN

La práctica profesional es un espacio que da la oportunidad de conocer de mejor manera el ambiente laboral en el que se desenvolverá como diseñador multimedia en un futuro y que permite desarrollar nuevas habilidades que se complementarán con los conocimientos y destrezas con la que cuenta hasta entonces.

Durante el periodo que duró la práctica profesional realizada en la empresa tecnológica Waliex, fue posible enfrentarse de cierta manera a la realidad que se vive como trabajador dentro de una empresa, debido a los conocimientos adquiridos gracias al equipo de trabajo junto con los conocimientos previos con los que contaba gracias a la universidad, fue posible llevar a cabo un buen trabajo en general, la comunicación con el equipo de trabajo es fundamental para ello. Desde un comienzo me fue fácil adaptarme a los horarios y exigencias de la empresa, por lo que el trabajo realizado durante el periodo de práctica fue óptimo.

7. BIBLIOGRAFÍA

Sitio web Waliex Servicios

<https://www.waliex.com>

Sitio web Tienda Waliex

<https://tienda.waliex.com/>

Página Facebook Waliex

<https://www.facebook.com/waliex.cl/>

Página Facebook Tienda Waliex

<https://www.facebook.com/tienda.waliex/>

Página Instagram Waliex

<https://www.instagram.com/waliex.cl/>

Página Instagram Tienda Waliex

<https://www.instagram.com/tienda.waliex/>

8. ANEXOS

Trabajos realizados en la empresa tecnológica Waliex

<https://www.mediafire.com/file/ikqrs1bzentr5e6/Trabajos+Realizados.zip/file>