



UNIVERSIDAD DE TARAPACÁ
Universidad del Estado



Facultad de
Administración
y Economía



Escuela de
Diseño e Innovación
Tecnológica



INFORME PRÁCTICA LABORAL II

Oficina de Asistencia Social, Dirección de Asuntos Estudiantiles UTA

Octubre - Diciembre, 2022

Fabián L. Blanco

ÍNDICE

1

Introducción

Pág. 03

2

Objetivos

Pág. 04

- 2.1 Objetivos generales
- 2.2 Objetivos específicos
- 2.3 Actividades realizadas

3

Descripción
de la empresa

Pág. 05

4

Trabajos
realizados

Pág. 07

5

Experiencias
adquiridas

Pág. 28

- 5.1 Conocimientos técnicos adquiridos
- 5.2 Habilidades interpersonales adquiridas

6

Conclusión

Pág. 31

7

Referencias

Pág. 32

8

Anexos

Pág. 33



INTRODUCCIÓN

Este segundo semestre, como estudiante de la carrera de Diseño Multimedia. Realizé la Práctica Laboral II en la Dirección de Asuntos Estudiantiles (DAE), específicamente en una de sus unidades, la Oficina de Asistente Social (OAS).

Por medio de este proceso se busca combinar el aprendizaje, la productividad, desarrollo de nuevas competencias, habilidades, la eficiencia para lograr desarrollar/crear diseños que generen interés de parte de los receptores (estudiantes).

Por medio de el material gráfico diseñado se busca informar a los estudiantes, sobre beneficios y becas.

2

OBJETIVOS

2.1 Objetivo general

Diseñar, fotografiar y grabar contenido/material gráfico, utilizado para difundir informativos de utilidad para la comunidad estudiantil de la Universidad de Tarapacá. Además, generar material gráfico basado en las necesidades comunicativas de la Oficina de Asistencia Social (OAS).

2.2 Objetivos específicos

- Ser eficiente en el desarrollo del material gráfico.
- Informarme como crear diseños informativos atractivos visualmente.

2.3 Actividades realizadas

- Grabación de vídeo.
- Edición de vídeo.
- Diseño de firmas de correo.
- Diseño de pendones.
- Diseño de informativos para las redes sociales.
- Fotografiar.
- Diseño de afiches.
- Diseño de tarjetas promocionales.

3

DESCRIPCIÓN DE LA EMPRESA

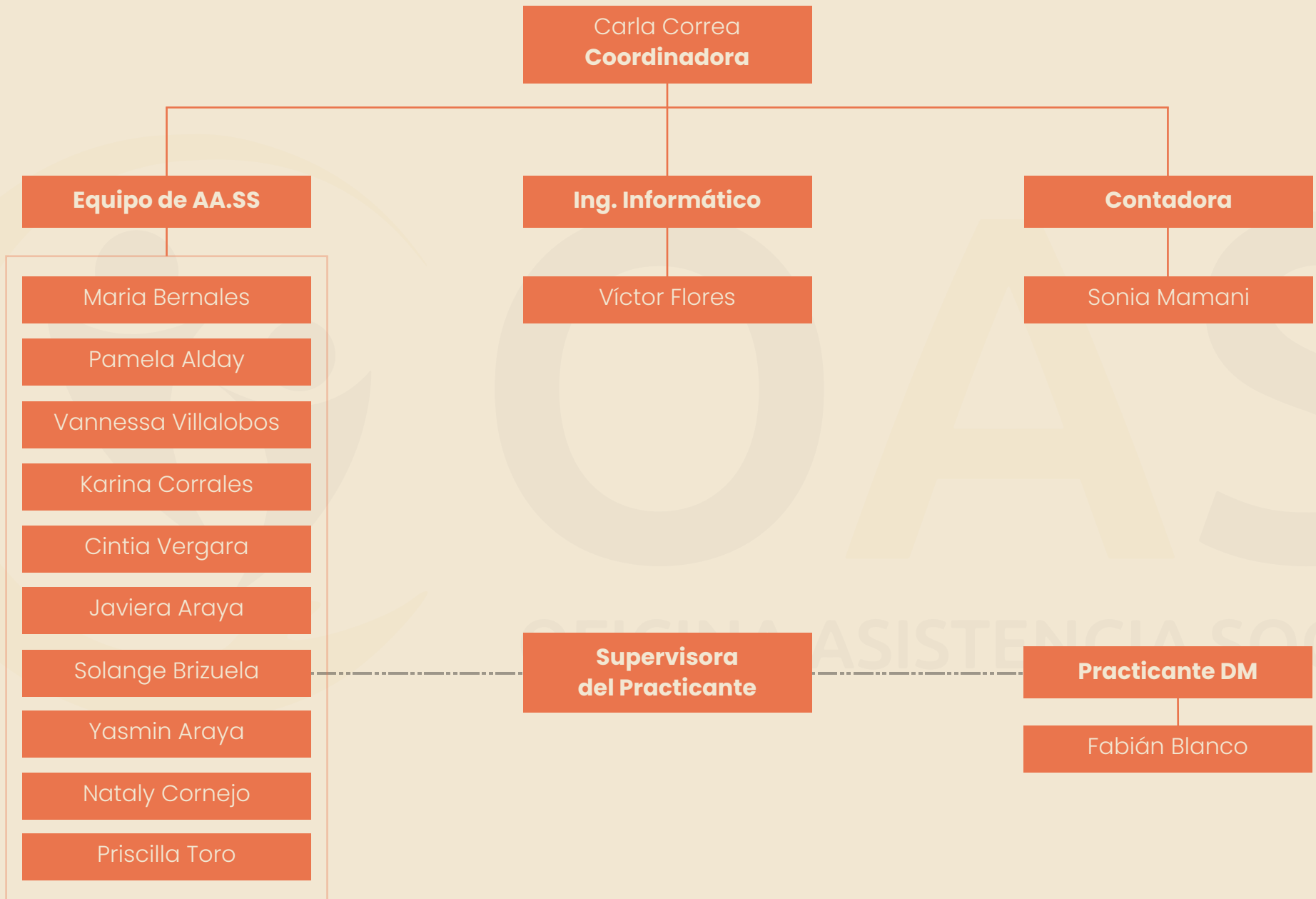


Unidad compuesta por un equipo de asistentes sociales, cuyo objetivo es apoyar a los y las estudiantes, para que durante su proceso formativo en la universidad puedan acceder a los beneficios que el Estado pone a su disposición, así como también beneficios internos que se encuentran vigentes; orienta a los y las estudiantes con alternativas de solución a problemáticas sociales y económicas que pueda presentar, a fin de evitar una permanencia innecesaria en la carrera o la deserción.

Cuenta con ayudas dirigidas exclusivamente a estudiantes que ingresan a 1er año, como becas de arancel: Puntaje Nacional UTA, Puntaje Regional UTA, Puntaje PSU PTU UTA, y CFT.

A su vez existen beneficios de apoyo que también se otorgan a estudiantes que ya están cursando una carrera. En la casa central Arica se cuenta con beca de alimentación, fotocopia y residencia. En la sede Iquique con beca alimentación, movilización, residencia y fotocopia. Existen becas de arancel como la Funcionaria, Transfronteriza y Daniel Menco.

Nuestra institución otorga beneficios de apoyo a estudiantes que están por culminar sus estudios como lo son la Beca Internado, Beca de Títulos y Grados y Beca Práctica.



4

TRABAJOS REALIZADOS

CÓMO LLEGAR A LA DAE - OAS



Esta primera tarea, es un vídeo guía para saber donde esta ubicada la DAE, específicamente la OAS en la Universidad. Muchos estudiantes desconocen donde está ubicada la Oficina de asistencia Social.*

Para el vídeo guía, inicialmente debía de grabar todo el material necesario, esto consto de el recorrido desde los diferentes puntos de entrada a la UTA. Para poder determinar que material debía grabar, tomé las indicaciones que se me dio, en DAE-OAS, para tener un listado de las escenas a grabar.

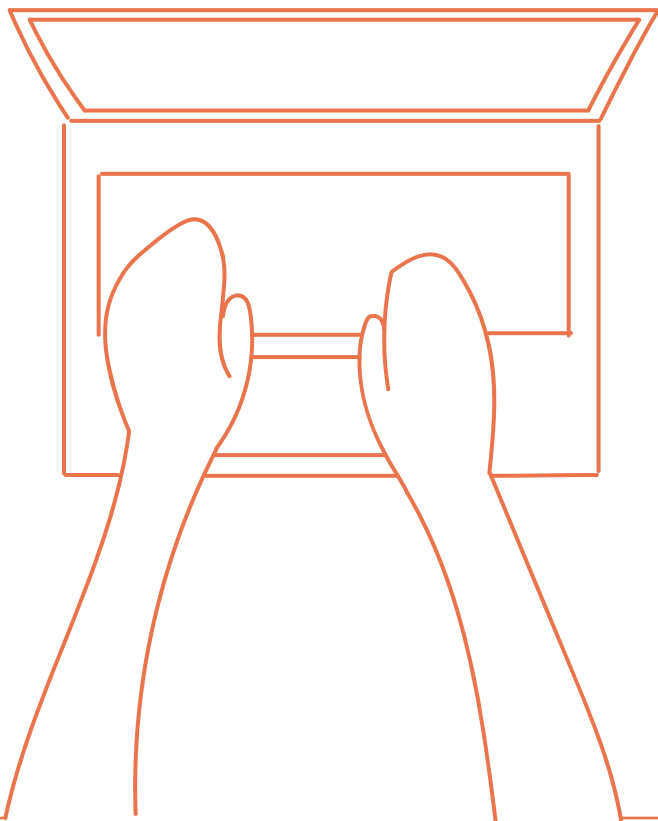
Posteriormente, para la edición del vídeo, debía de seleccionar el material para unir todo el material y crear el vídeo guía.

Fotogramas del vídeo guía



Figura 1. Fotogramas de "Como llegar a la DAE - OAS".

FIRMAS DE CORREO - OAS



Para el desarrollo de este diseño, se debió de recopilar toda la información, de cada miembro del equipo OAS, como correo, teléfono, redes sociales, el cargo que tienen, etc. Posteriormente, se procede a recopilar información para poder tener referencias acerca de como debía de estructurarse el diseño de la firma de correo.

Para este diseño se recibieron varias correcciones/retroalimentaciones para quedarse con un diseño final que unificara a las funcionarias, con colores institucionales.



**Carla
Correa Zepeda**

Asistente Social
Coordinadora Oficina
Asistencia Social

CONTACTO

✉ ccorreaz@gestion.uta.cl

☎ 58 2205128

📘 [/daeutarapaca](#)

📷 [@daeutarapaca](#)

🐦 [/A_social_uta](#)



Arica - Chile



**Solange
Brizuela Soto**

Asistente Social
Coord. Beca
Mantención JUNAEB

CONTACTO

✉ ebrizuela@gestion.uta.cl

☎ 58 2386064

📘 [/daeutarapaca](#)

📷 [@daeutarapaca](#)

🐦 [/A_social_uta](#)



Arica - Chile

Figura 2. Firmas de correo OAS(2/13).

PENDÓN OAS

Para este diseño, se buscó que el resultado sea mas cercano a los estudiantes, que es lo que busca la unidad OAS. Se tuvo en cuenta un diseño limpio, que sea preciso.

Tras un par de correcciones se logra un diseño que estaba dentro de lo que se buscaba. En un principio se crearon tres versiones, siempre usando los colores institucionales para hacer el diseño. Al final se elige el diseño "blanco", el cual tenia mas libertad para generar contrastes e incluir mas colores que lo otros dos restantes.

Para la versión final, se cambia las ilustraciones por fotografías de estudiantes de la UTA.

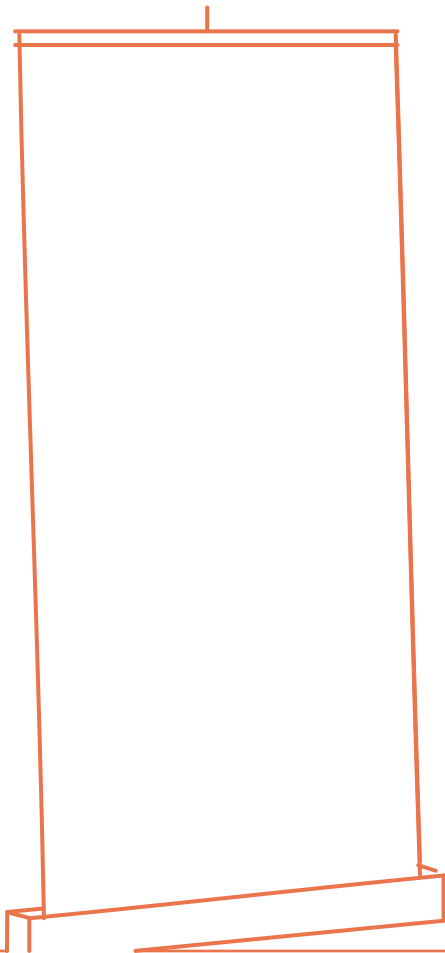
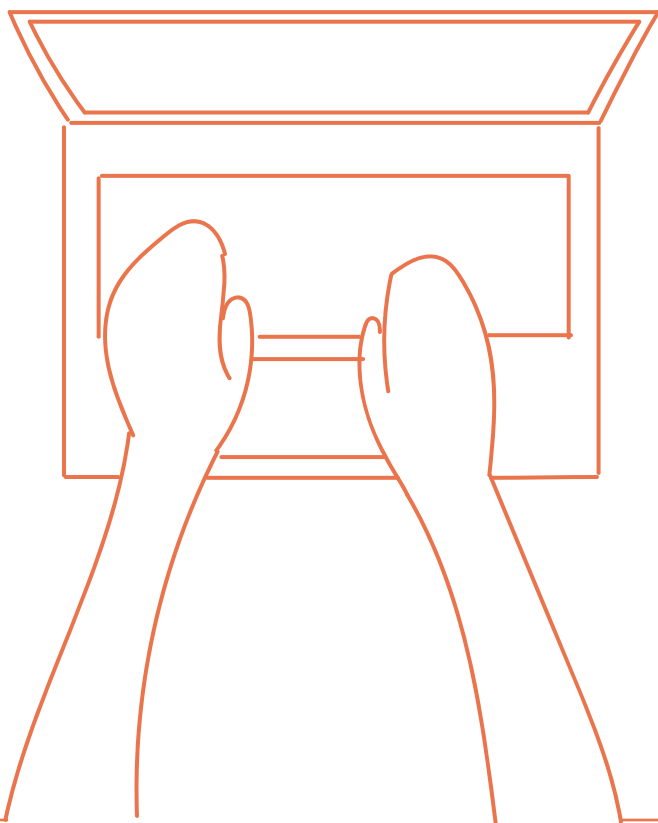




Figura 3. Conjunto de pendones. Diferentes versiones del diseño de pendón OAS.

AFICHES PARA LAS RR.SS



Estos diseños, son los que los estudiantes de la UTA podrán ver, ya sea para informarse o consultar sobre beneficios y/o becas del Estado. Con esto en mente, se buscó que la información se clara, sin distractores, con buena diagramación y colores contrastados. Casi en todos los diseños de afiches se utilizaron solo los colores institucionales.

Al igual que los colores institucionales, siempre estarán presentes los logos de la UTA, DAE y OAS. La información se distribuye en bloques para dar una orientación de lectura, acompañadas de algún icono o imagen para el apoyo en la lectura.

El formato utilizado es para las redes sociales, que es donde se tiene mejor alcance con los estudiantes por medio de las redes de la Dirección de Asuntos Estudiantiles (DAE).

RENOVACIÓN BECAS DE MANTENCIÓN JUNAEB 2023



- 1** Regístrate y completa el formulario de renovación o postulación por la página web portalbecas.junaeb.cl
- 2** Completa todos los datos del formulario. Si no tienes un promedio de notas, ingresa un promedio aproximado.
- 3** Debes subir la documentación por la página web, hasta el **(20 de enero)** ,donde dice "adjuntar documentos".
- 4** (Beca Indígena) A través del portal de JUNAEB debes adjuntar el certificado que acredite tu participación en una comunidad y/o agrupación indígena.

DESDE:



BENEFICIOS MINEDUC 2023

2022
2023

22 de Diciembre

Resultados nivel
socioeconómico

**SI DESEAS CONSULTAR TU
RESULTADO, INGRESA A**

<https://resultados.beneficiosestudiantiles.cl>



16 de Enero

Resultados de
preselección

16 Febrero - 16 de Marzo

Segundo periodo
de postulación
FUAS 2023

09 de Marzo

Resultado de
asignación inicial de
postulantes Octubre-
Noviembre 2022

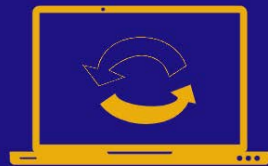


Figura 4. Diseños de post para las redes sociales de DAE - OAS.

RENOVACIÓN FONDO SOLIDARIO DE CRÉDITO UNIVERSITARIO MINEDUC

2023

EL PLAZO SE EXTIENDE HASTA EL DÍA 30 DE DICIEMBRE



- Completa el formulario de renovación que encontrarás en **intranet**, busca la pestaña "**Renovación crédito**".
- Envía el formulario y los documentos que avalan tu situación socioeconómica (formato pdf) al correo electrónico de la asistente social de tu carrera



ASISTENCIA SOCIAL MÓVIL



ATENCIÓN PRESENCIAL

FECHA: 7 DE DICIEMBRE
HORARIO: 09:00 - 12:00 HRS.



- **Renovación Fondo Solidario Crédito Universitario 2023**
- **Postulación y Renovación Becas Junaeb 2023**
- **Información general de beneficios a los estudiantes de la UTA**

LUGAR: ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL



Figura 5. Diseños de post para las redes sociales de DAE - OAS.

RENOVACIÓN BECAS JUNAEB 2023

>>>> 01 de dic. 2022 hasta 20 de enero 2023 <<<<

1

Regístrate y completa el formulario de renovación o postulación por la página <https://portalbecas.junaeb.cl/#/login>

2

Completa todos los datos del formulario. Si no tienes un promedio de notas, ingresa un promedio aproximado.

3

En caso de que JUNAEB te indique que debes subir documentos (revisar comprobante de renovación), lo debes hacer hasta el **20 de enero** (CAR, notas) por la página web, donde dice "adjuntar documentos".

BECAS:

- ×
- ×
- ×
- ×

Beca Presidente de la República, Beca polimetales, Beca Indígena y Residencia Indígena.



POSTULACIÓN BECAS JUNAEB 2023

>>>> 01 de dic. 2022 hasta 20 de enero 2023 <<<<

1

Regístrate y completa el formulario de renovación o postulación por la página <https://portalbecas.junaeb.cl/#/login>

2

Completa todos los datos del formulario. Si no tienes un promedio de notas, ingresa un promedio aproximado.

3

En caso de que JUNAEB te indique que debes subir documentos (revisar comprobante de renovación), lo debes hacer hasta el **20 de enero** (CAR, notas) por la página web, donde dice "adjuntar documentos".

4

(Beca Indígena y Residencia Indígena)
A través del portal de JUNAEB debes adjuntar el certificado que acredite tu participación en una comunidad y/o agrupación indígena u otro documento que indique el comprobante de postulación.



BECAS:

Beca polimetales,
Beca Indígena y
Residencia Indígena.



Figura 6. Diseños de post para las redes sociales de DAE - OAS.

**REVISA EL RESULTADO DE TU
SUSPENSIÓN DE BENEFICIOS
MINEDUC 2022**



Escanea el QR

OAS OFICINA ASISTENCIA SOCIAL

DAE

BECA FOTOCOPIA



ESTUDIANTES
Este 2° Semestre
hasta el día

21 de
Diciembre
del 2022

podrán hacer uso de
la Beca Fotocopia e
Impresiones.

HORARIO IMPRENTA
LUNES-JUEVES: 09:00 - 13:00 HRS.
14:00 - 19:50 HRS.
VIERNES: 09:00 - 13:00 HRS.
14:00 - 19:00 HRS.
IMPRESIONA@GESTION.UTA.CL

UNIVERSIDAD DE TARAPACÁ
Universidad del Desarrollo

OAS OFICINA ASISTENCIA SOCIAL

DAE

Figura 7. Diseños de post para las redes sociales de DAE - OAS.

**ATENCIÓN
DE CARRERAS
VESPERTINAS**

La Oficina de Asistencia Social informa que:

Los días **29 y 30 de noviembre, 01 y 02 de diciembre no habrá atención presencial** en la jornada vespertina. Sin embargo se mantendrá la atención remota al correo electrónico y teléfono.

CORREO: jvarayav@gestion.uta.cl
TELÉFONO: 58 2 205577

 UNIVERSIDAD DE TARAPACÁ
Universidad del Estado

 DAE

 OAS
OFICINA ASISTENCIA SOCIAL

Figura 8. Diseños de post para las redes sociales de DAE - OAS.

FOTOGRAFÍAS FERIA SOCIAL OAS



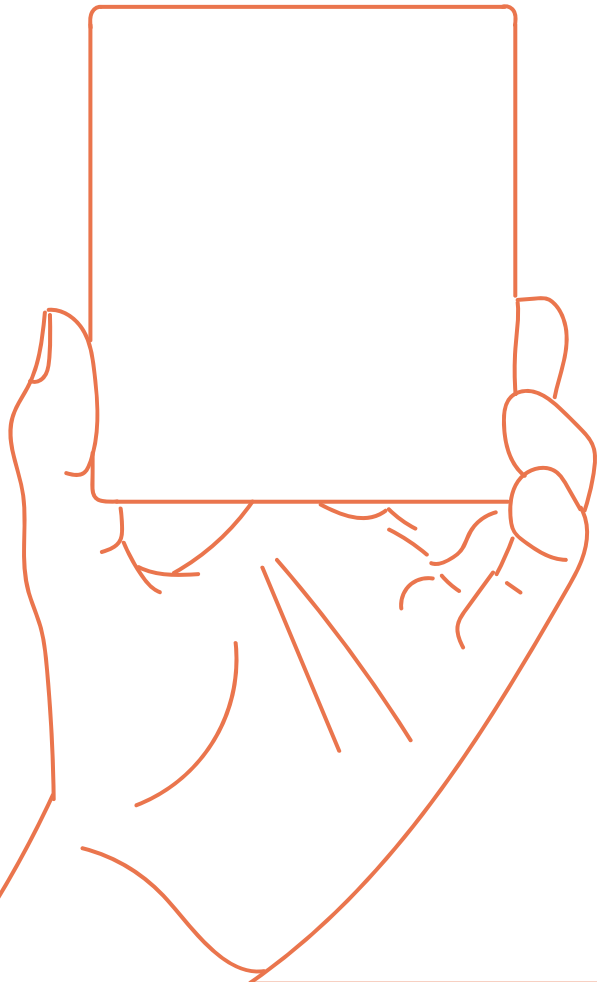
La Feria Social OAS fue un encuentro para promover el emprendimiento, organizada por la Oficina de Asistencia Social (OAS). En ella me dediqué a tomar fotografías de los stands y de lo que iba aconteciendo mientras transitaba el público en la UTA.

Al ser una actividad al aire libre, fue una tarea agotadora que me gustó realizar, mas aun por el resultado de la fotografías.



Figura 9. Conjunto de fotografías tomadas en la Feria Social de Emprendimiento OAS.

TARJETAS PROMOCIONALES



Estos diseños fueron realizados para promocionar las redes sociales de la Dirección de Asuntos Estudiantiles (DAE).

Los diseños de la tarjetas, que serán impresos, fueron desarrollados rápidamente, ya que se necesitaban el mismo día que se dió la tarea.

Despues de un par de correcciones, se presentan los diseños finales con las redes sociales de la DAE siempre presentes.



Figura 10. Conjunto de diseños de tarjetas para promocionar las RRSS de la DAE.

FOTOGRAFÍAS ESTUDIANTES UTA



Esta toma de fotografías fue bastante rápida, ya que se necesitaban para una modificación en el diseño del pendón, diseñado anteriormente.

Las fotografías fueron tomadas en la UTA, ya que era la solicitud principal. Tras varias fotografías, me quedé con el resultado que se presenta, por su buena iluminación y los estudiantes presentes.

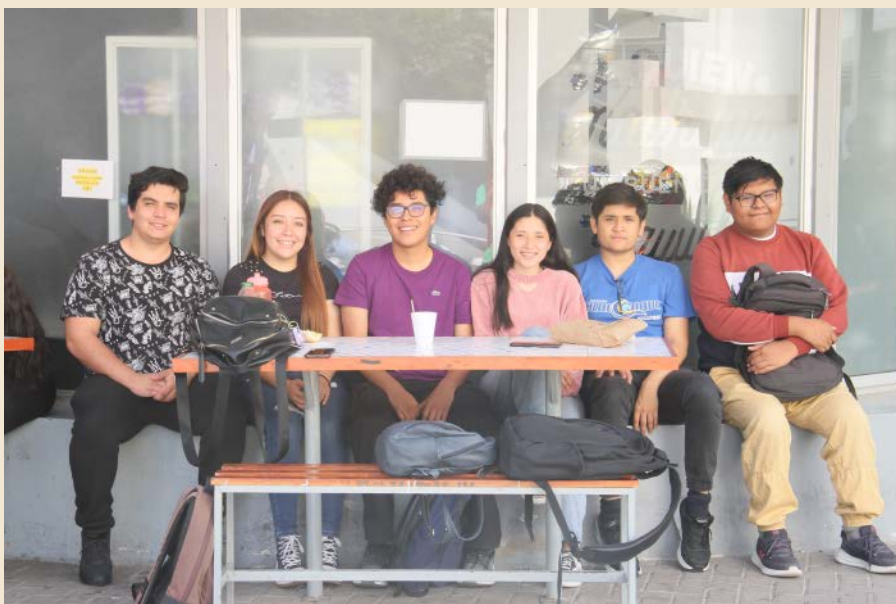
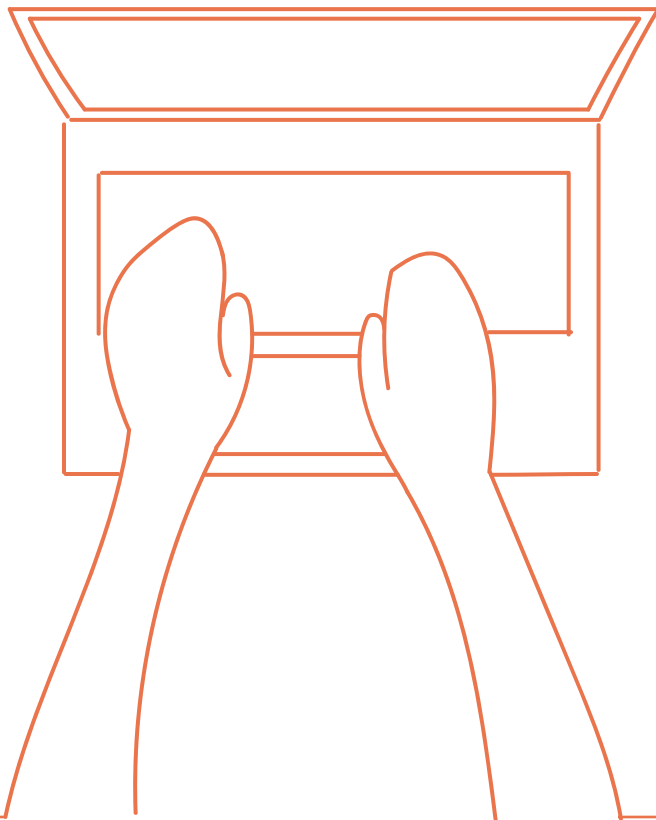


Figura 11. Fotografías de estudiantes tomadas para la OAS.

AFICHE INFORMATIVO



Estos diseños fueron creados para presentarse el próximo año, ya que es para la admisión del siguiente año, 2023.

El Afiche busca que los estudiantes conozcan que documentos deben de presentar para realizar el proceso de evaluación socioeconómica.

Fue una tarea de varios días, ya que debía de diagramar de manera atractiva y fluida. Además, se uso de base los colores institucionales, posteriormente se le fueron agregando colores que ayudaran a generar una lectura fluida de la información

ALUMNOS NUEVOS ADMISIÓN 2023

Si llenaste el FUAS en octubre-noviembre y en tu resultado de nivel socioeconómico aparece el siguiente mensaje, debes realizar el el proceso de evaluación económica.

El Nivel Socioeconómico es una etapa informativa en la que Mineduc comunica a los estudiantes su, en función de los ingresos declarados y validados con diversas bases de datos del Estado, podrán calificar a Gratuidad, Becas y/o Créditos de Aranceles. Adicionalmente, podrás saber si puedes optar a un arancel ajustado a tu nivel socioeconómico en instituciones adscritas a Gratuidad.

Información actualizada al: 20/01/2022

Para que el Ministerio de Educación pueda determinar tu nivel socioeconómico, es necesario que realices el proceso de evaluación socioeconómica en la Institución de Educación Superior donde te matricales.

Para mayor información ingresa a www.beneficiosestudiantiles.cl



Escanea el código QR para conocer los documentos a presentar.

DEBES ENVIAR LOS DOCUMENTOS AL CORREO:

oasarica@gestion.uta.cl

*Recuerda siempre indicar: Nombre completo, RUT, Carrera, Celular o Fono fijo.



FECHA:

CALL CENTER ASISTENTE SOCIAL: (58) 2 205000



EVALUACIÓN SOCIOECONÓMICA 2023

SI NO TIENES RESULTADO DE NIVEL SOCIOECONÓMICO, DEBERÁS REALIZAR EL PROCESO DE EVALUACIÓN SOCIOECONÓMICA PRESENTANDO LOS SIGUIENTES DOCUMENTOS:

DOCUMENTOS DE IDENTIFICACIÓN ALUMNO Y GRUPO FAMILIAR

-COMPROBANTE DE POSTULACIÓN FUAS. (Imprimir en la página www.beneficiosestudiantiles.cl)

-COMPROBANTE DE MATRÍCULA AÑO 2023.

-FOTOCOPIA DEL CARNE IDENTIDAD DEL ALUMNO Y GRUPO FAMILIAR POR AMBOS LADOS.

-CERTIFICADO DE RESIDENCIA ALUMNO (Imprimir en la página www.beneficiosestudiantiles.cl o presentar el de Junta de Vecinos).

-HERMANOS ESTUDIANTES DE NIVEL SUPERIOR: Presentar certificado alumno regular y/o pago matrícula.

-CARTOLA REGISTRO SOCIAL DE HOGARES VIGENTE ingresando a la página www.registrosocial.gob.cl

DOCUMENTOS SEGÚN SITUACIÓN PARA ACREDITAR INGRESOS ECONÓMICOS DEL GRUPO FAMILIAR

TRABAJADOR DEPENDIENTE

- Liquidaciones de remuneraciones de los meses de enero a diciembre 2022.
- Cotizaciones previsionales AFP de enero a diciembre 2022.

CESANTES

- Finiquito laboral periodo 2022 (Visado por Inspección del trabajo o notaría).
- Subsidio de cesantía de los meses de enero a diciembre 2022 (si corresponde).
- Cotizaciones previsionales AFP de enero a diciembre 2022.

JUBILADOS Y/O PENSIONADOS

- Comprobante de pensión y/o jubilación mes de diciembre 2022 (vejez, orfandad, viudez, invalidez, y/o Subsidio Familiar).

CONTRIBUYENTE DE IMPUESTO A LA RENTA

- Formulario N° 22 del servicio impuesto interno año tributario 2022.

TRABAJADOR CON BOLETAS DE HONORARIOS

- Boletas correlativas emitidas durante los meses de enero a diciembre 2022 o Resumen Boletas Electrónicas SII 2022.
- Formulario N° 22 del Servicio Impuesto Interno año tributario 2022.
- Cotizaciones previsionales AFP de enero a diciembre 2022 (si corresponde).

COMERCIANTES EMPRESARIOS AGRÍCOLAS Y TRANSPORTISTAS INDIVIDUALES, SUPLEMENTEROS, MINEROS, PEQUEÑOS ARTESANOS

- Fotocopias de Formulario N° 29 de pago del IVA correspondiente a los meses de enero a diciembre 2022.
- Flujo de caja emitido por contador (con firma y timbre).
- Formulario N° 22 del Servicio Impuesto Interno año tributario 2022
- Cotizaciones previsionales AFP de enero a diciembre 2022 (si corresponde).

TRABAJADORES INDEPENDIENTES Y/O ACTIVIDADES EVENTUALES

- Informe social del municipio de su ciudad de origen (Arica y regiones) (Imprimir en la página www.beneficiosestudiantiles.cl o solicitar a Asistente Social de carrera).
- Cotizaciones previsionales AFP de enero a diciembre 2022 (si corresponde).
- Declaración de gastos (Imprimir en la página www.beneficiosestudiantiles.cl o solicitar a Asistente Social de carrera).

PADRES SEPARADOS DE HECHO, ANULADOS Y DIVORCIADOS

- Pensión alimenticia judicial o demanda de pensión de alimentos en el juzgado de familia o acuerdo extrajudicial (mediación familiar) o cartola de pagos enero a diciembre 2022.
- Certificado de residencia de ambos padres (Imprimir en la página www.beneficiosestudiantiles.cl o solicitar a Asistente Social de carrera o presentar el de Junta de Vecinos).
- Certificado de nulidad o divorcio.



5

**EXPERIENCIAS
ADQUIRIDAS**

5.

CONOCIMIENTOS TÉCNICOS ADQUIRIDOS

1

Al momento de realizar mi práctica en la OAS, tomé muy en cuenta la importancia de que una necesidad comunicativa este bien resuelta y pueda ser entendida correctamente por el espectador, en este nosotros como estudiantes de la UTA.

Logré adaptarme a formatos nuevos, como los post de redes sociales, de forma que toda la información se diagrama de forma correcta y sea legible.

En general, logré aplicar nuevos conocimientos, con esto crear material gráfico comunicativo mas atractivo. Además, superé mi eficiencia para realizar las tareas que se me iban asignando en el centro de práctica OAS.

5.

HABILIDADES INTERPERSONALES ADQUIRIDAS

2

Mis expectativas del centro de prácticas fueron superadas al darme cuenta de que es un espacio acogedor y grato. Fue sencillo adaptarme a este nuevo ambiente, en donde me tocó realizar mis actividades.

Logré mantener una comunicación inmediata con mi supervisora y tener las correcciones de los diseños en el momento. Se desarrollaban diversas propuestas para los trabajos, con lo cual en conjunto con el equipo OAS se lograba tomar decisiones por la propuesta mas acertada para completar.

CONCLUSIÓN

Esta práctica laboral II, logró ser diferente a la primera, en cuanto a los retos que tuve que afrontar. Logré tener mas vista critica frente a mis diseños y a su vez siempre estar dispuesto a recibir comentarios para poder mejorar los diseños que iba desarrollando a lo largo de la práctica.

Fue una experiencia bonita, un ambiente laboral grato y buenísimo para lograr cumplir las tareas que me asignaban. Siempre tuve distintos puntos de vista para entregar el material comunicativo adecuado a las necesidades de la OAS.

Quedé conforme con los diseños que realicé, en cuanto a la estética y estilo que quise lograr, pero en esta etapa son diseño precisos para las necesidades que requería la OAS.

REFERENCIAS

- **DESC. OFICINA DE ASISTENCIA SOCIAL (OAS):**

<https://www.uta.cl/index.php/dae/>

ANEXOS

- **BITÁCORA PLII:**
https://drive.google.com/file/d/1F7ho-hIJTbaty0FOI8ZgPOsClOrv_Pht/view?usp=share_link
- **VIDEO “COMO LLEGAR A LA DAE-OAS”:**
<https://drive.google.com/file/d/1m4rYp-ZpgClfANHSA7mQ2qwMNxFoGxND/view?usp=sharing>
- **INSTAGRAM DAE:**
<https://www.instagram.com/daeutarapaca/>
- **INSTAGRAM Feria Social de Emprendimiento OAS:**
<https://www.instagram.com/feriasocialoas/>
- **FACEBOOK DAE:**
<https://www.facebook.com/daeutarapaca>