



Informe Práctica Profesional

Nombre:
Mayleen Valenzuela R.

Jefe de Carrera:
Marina Vera Ch.

Empresa:
Waliex

2021

ÍNDICE

1. Introducción	03
2. Objetivos	04
2.1. Objetivo General	04
2.2. Objetivos Específicos	04
2.3. Actividades realizadas	04
3. Descripción General de la empresa	05
4. Descripción del trabajo realizado	06
4.1. Waliex Servicios	07
4.2. Tienda Waliex	16
5. Experiencias adquiridas	22
5.1. Conocimientos técnicos adquiridos	22
5.2. Habilidades adquiridas	22
6. Conclusión	23
7. Referencias	24
8. Anexos	25

1. INTRODUCCIÓN

Actualmente es necesario tener un buen rendimiento en el mundo laboral, ya que las empresas exigen profesionales que sean eficientes en desarrollar los distintos procesos necesarios para los objetivos de la compañía.

Es de suma importancia la adquisición de conocimientos obtenidos en la universidad, pero hay ciertas competencias que no son aprendidas únicamente en las salas de clases, sino que también son potenciadas y/o adquiridas en las prácticas.

Este portafolio se deriva del trabajo aplicado durante el proceso de Práctica Profesional de la Carrera de Diseño Multimedia de la Universidad de Tarapacá, realizada en la empresa Waliex, compañía informática dedicada a las soluciones tecnológicas para grandes, medianas y pequeñas empresas.

2. OBJETIVOS

2.1. Objetivo General

Poner en acción las competencias adquiridas durante el período de formación dentro de la carrera de Diseño Multimedia, enfrentando situaciones que proporcionen el desarrollo de habilidades específicas dentro del área.

2.2. Objetivo Específicos

Conocer la realidad del trabajo interno de una empresa y su funcionamiento.

Realizar actividades destinadas por el empleador, contribuyendo con soluciones propias de un Diseñador Multimedial, cumpliendo con los tiempos de entrega establecidos.

Desarrollar nuevas habilidades a partir de las nuevas experiencias enfrentadas en el quehacer diario de la empresa Waliex.

2.3. Actividades realizadas

Creación de material publicitario para redes sociales.

Diagramación de manuales instructivos y publicitarios.

Grabación y edición de material audiovisual.

Creación de identidad gráfica para la tienda Waliex.

Colaboración para la administración de sitios web.

Apoyo en reuniones con clientes de la empresa.

3. DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA EMPRESA

WALIEX

Es una empresa ariqueña dedicada a la informática que busca ayudar a empresas y emprendedores a digitalizar sus negocios a través de soluciones tecnológicas, brindando servicios de sistema de arriendo, páginas web, sistemas web personalizados, mantención de redes y computadoras.

VISIÓN

WALIEX es una compañía informática que busca ayudar a las pequeñas, medianas y grandes empresas de la región, a través de la implementación de aplicaciones informáticas que van desde software de escritorio hasta dispositivos móviles, además de la instalación y configuración de servicios de redes computacionales. Todos estos servicios son brindados por un equipo de profesionales en asesoría y soluciones tecnológicas.

MISIÓN

Queremos ser una empresa de referencia, que camine junto con el cambio de la tecnología y la sociedad, logrando liderar el mercado nacional informático con soluciones innovadoras y que cumplan con los objetivos de nuestros clientes.

ORGANIGRAMA



4. DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO REALIZADO

En Waliex, los trabajos asignados en su mayoría fueron orientados a diseño de páginas web y marketing digital. Enfocándose principalmente en la diagramación de estas y la construcción de sitios web para clientes. También realizamos actividades de diseño gráfico, creaciones de publicaciones destinadas a redes sociales como material publicitario. Trabajamos en conjunto con mi compañera de práctica Nataly Lizana, para creaciones de videos tutoriales y manuales destinados a servicios que ofrece Waliex. Trabajamos de manera organizada mediante la plataforma Trello, donde manteníamos comunicación con la empresa, enviando los trabajos ya terminados mediante enlaces. En conjunto estábamos comunicados con el equipo de trabajo por Telegram y Discord. Manera eficiente para mantener la comunicación a distancia.

4.1. WALIEX SERVICIOS

DISEÑOS DE PÁGINAS WEB “PRODUCTOS JADE”

Creación de tres propuestas de banner para su página web. Siendo elegida la propuesta número dos.



DISEÑOS DE PÁGINAS WEB “SOMNUSMED”

Subida de productos a la tienda y se completaron secciones según lo solicitado por el cliente.

Inicio TIENDA NOSOTROS CONTACTANOS

Medicina del sueño y terapias respiratorias

SOMNUS

Ofrecemos soluciones para mejorar la calidad de vida del paciente y su familia.

VER SOLUCIONES

Horario en local	
LLNES	14:30 - 18:30
MARTES	14:30 - 18:30
MIERCOLES	14:30 - 18:30
JUEVES	14:30 - 18:30
VIERNES	14:30 - 18:30
SÁBADO	Cerrado
DOMINGO	Cerrado

Horario tienda online

De lunes a viernes de 09:00 a 18:30 horas, horario continuado.

Apnea del sueño diagnóstico y tratamiento

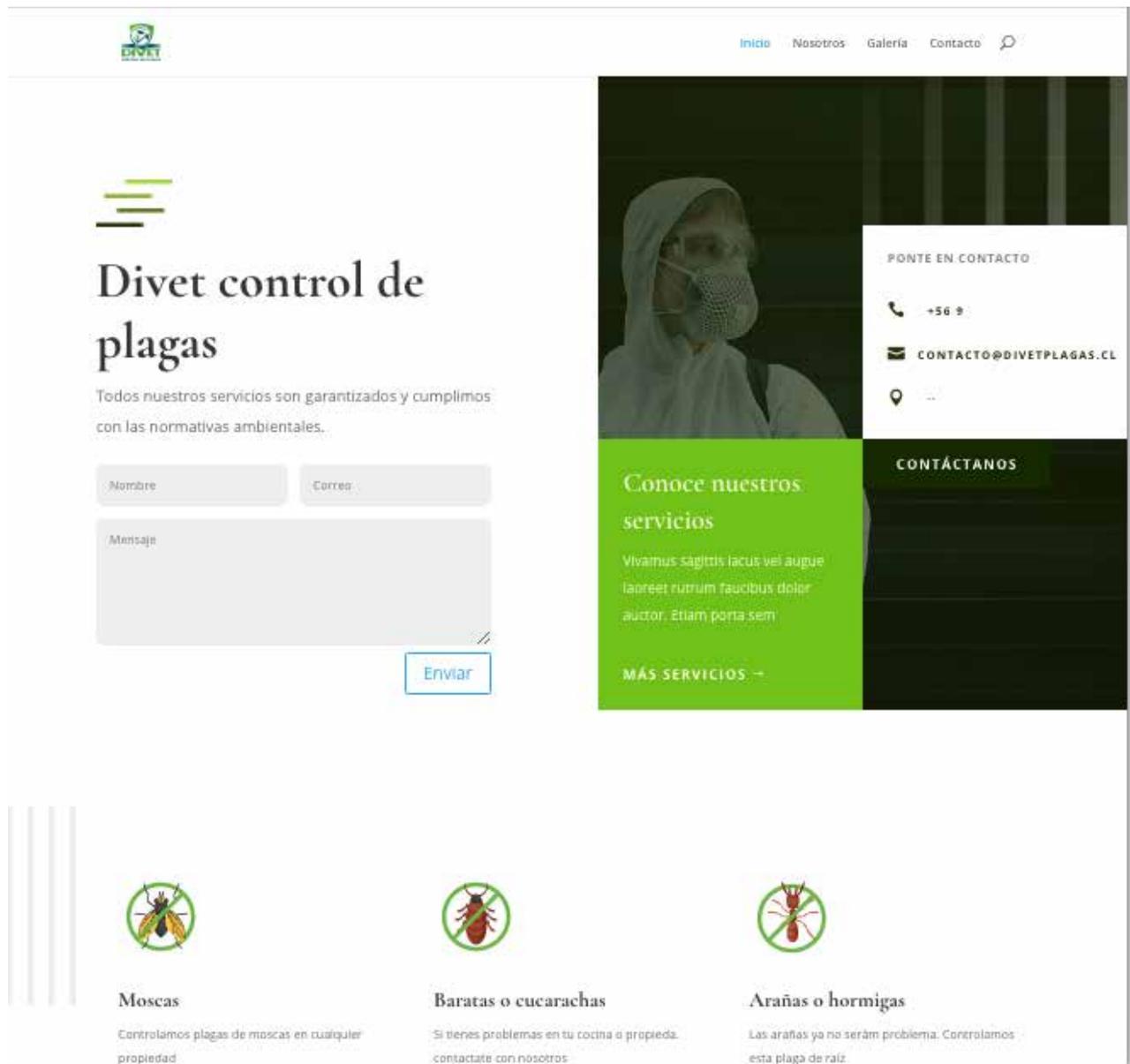
- > Poligrafía respiratoria
- > Titulación de CPAP
- > Prueba de CPAP para adaptación a tratamiento
- > Atención del médico consultor de la especialidad

Equipos, complementos y accesorios para el tratamiento de la apnea del sueño

- > Equipos CPAP, AUTO CPAP y BPAP, de diferentes marcas y especificaciones
- > Mascaras con amés, modelo oro nasal, nasal y pillow, de diferentes marcas y especificaciones
- > Tubos corrugados convencionales y térmicos
- > Juegos de filtros de reemplazo para los diferentes modelos de equipos
- > Amés de recambio para los distintos modelos de mascarás

DISEÑOS DE PÁGINAS WEB “DIVET PLAGAS”

Elección de tema, diagramación y publicación de contenido solicitado por el cliente.



REDES SOCIALES “PORTADA PARA FACEBOOK”

Se realizaron diferentes portadas para las redes sociales promocionando servicios que entrega waliex.

¿YA TIENES TU TIENDA ONLINE?

ALIEX
Soluciones tecnológicas

DESARROLLAMOS TU PÁGINA WEB

DOMINIO .CL Y HOSTING GRATIS POR UN AÑO

Incluye:
Correos corporativos
Integración de WebPay Plus
Gestión de productos
Diseño responsivo
Clientes y Mucho más
www.waliex.cl

¿CONOCES LAS FUNCIONALIDADES DE ESTE SISTEMA?

BOOKLY

BOOKLY ES UN SISTEMA AUTOMATIZADO DE RESERVAS ONLINE

Incluye:

- > Programar sesiones
- > Citas de pacientes
- > Reservar una cita online
- > Reservar días específicos por hrs/min.
- > Panel de información
- > Y mucho más.

ALIEX
Soluciones tecnológicas

¿YA ES HORA QUE TUS CLIENTES TE ENCUENTREN EN INTERNET?

PÁGINA WEB INFORMATIVA INCLUYE:
DOMINIO .CL Y HOSTING GRATIS POR UN AÑO
Correos corporativos, Diseño Responsivo, Formulario de contacto, Botón Whatsapp y mucho más.

ALIEX
Soluciones tecnológicas

REDES SOCIALES “PORTADA PARA FABOOK”

Se realizaron diferentes portadas para las redes sociales promocionando servicios que entrega waliex.

GESTIÓN DE VENTAS Y REPARTOS

- Apertura y cierre de caja.
- Registro de ventas por clientes y público en general.
- Reportes diarios de ventas.
- Asigna repartidores/vendedores a tus ventas.
- Crea rutas de entregas para tus repartidores.
- Agrega un precio especial para un cliente específico y mucho más!





Vende Agua
Fastly Kashi

**¡AGILIZA
TUS VENTAS!**

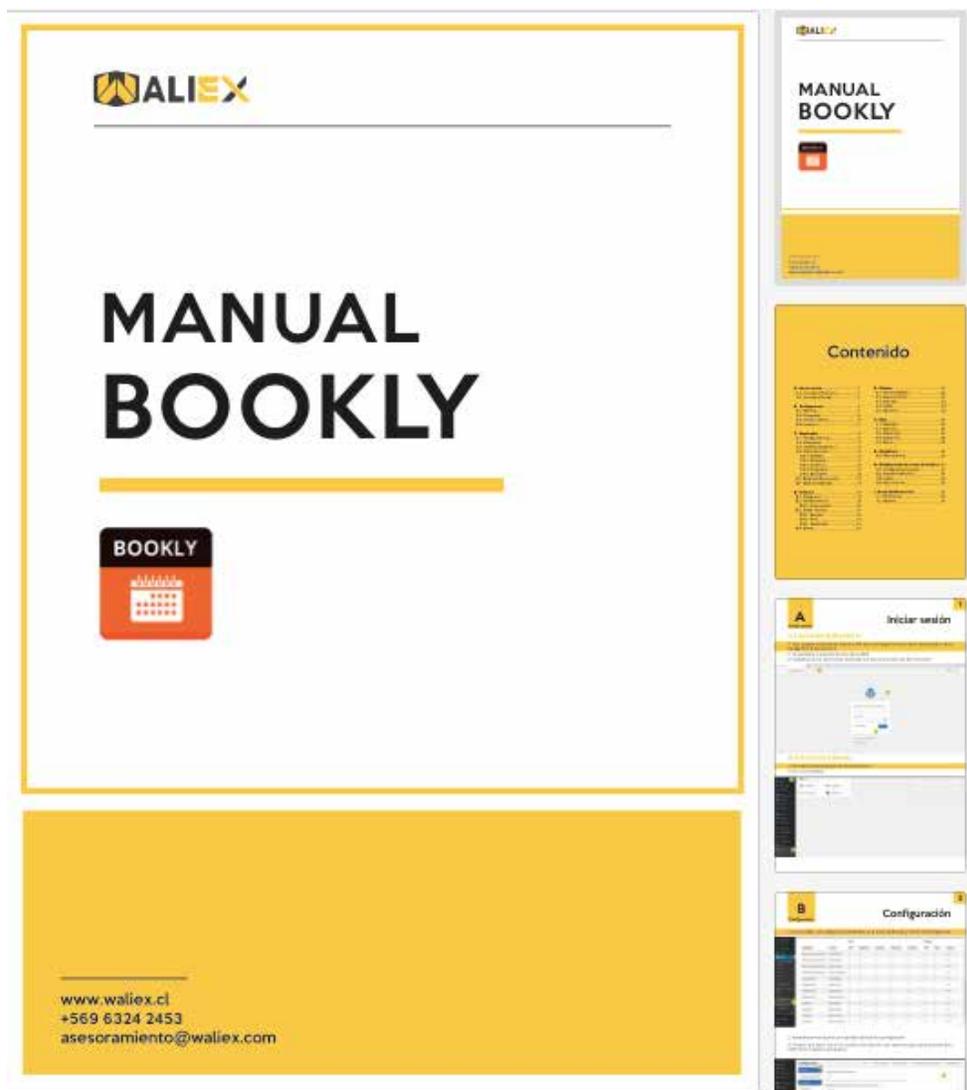


**GESTIÓN DE
VENTAS Y REPARTOS**

- Apertura y cierre de caja.
- Registro de ventas por clientes y público en general.
- Reportes diarios de ventas.
- Asigna repartidores/vendedores a tus ventas.
- Crea rutas de entregas para tus repartidores.
- Agrega un precio especial para un cliente específico y mucho más!

INFORMES “MANUALES E INSTRUCTIVOS”

Se realizaron tres manuales explicando paso a paso en qué consistía sacar fotografías desde casa, explicación de uso de bookly en wordpress, pasos a seguir para la herramienta vende comida y un instructivo pequeño sobre fotografía.



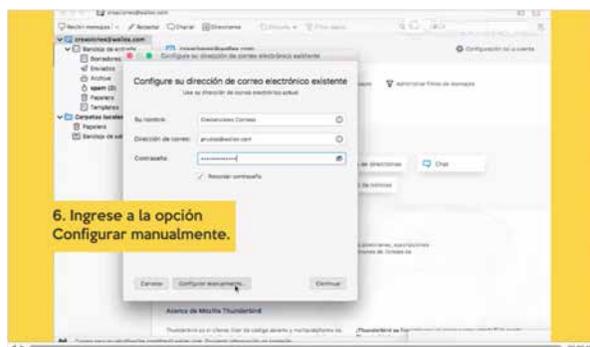
INFORMES “MANUALES E INSTRUCTIVOS”

Se realizaron tres manuales explicando paso a paso en qué consistía sacar fotografías desde casa, explicación de uso de bookly en wordpress, pasos a seguir para la herramienta vende comida y un instructivo pequeño sobre fotografía.



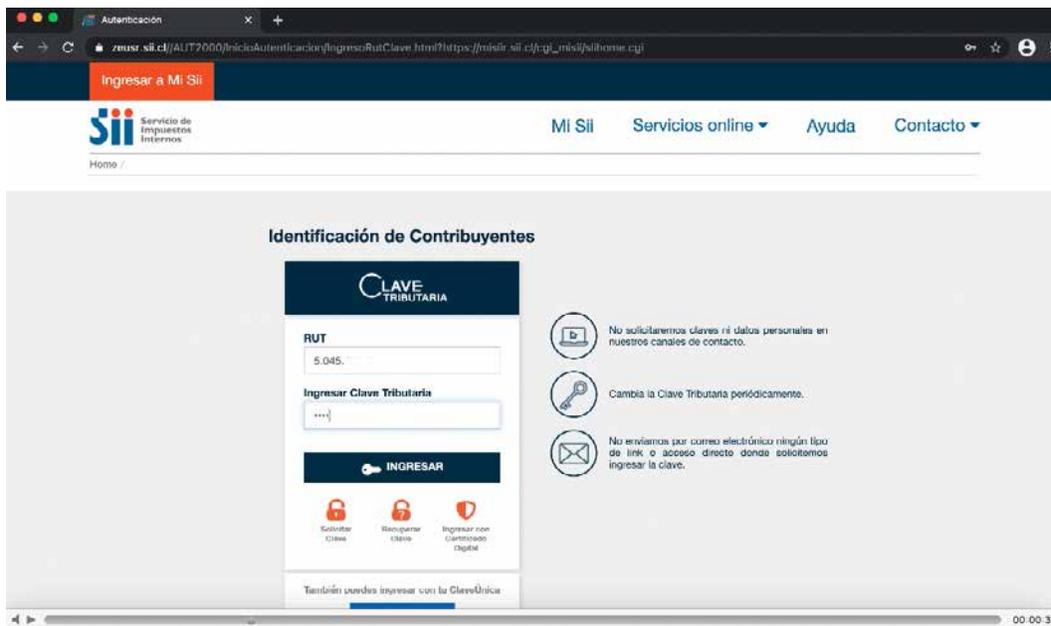
VIDEOS TUTORIALES “CONFIGURACIÓN DE CORREOS ELETRÓNICOS”

Se realizaron videos tutoriales de paso a paso para configurar correos electrónicos en diferentes sistemas operativos, dispositivos y servicios. Con un total de cuatro videos propiedad de Waliex.



VIDEOS TUTORIALES “CONFIGURACIÓN DE SII”

Se realizó un video tutorial de cómo inscribirse para emitir una boleta electrónica en el servicio de impuestos internos, video propiedad de Waliex.



4.2. TIENDA WALIEX

REDES SOCIALES “GRID PARA INSTAGRAM”

Propuesta elegida.

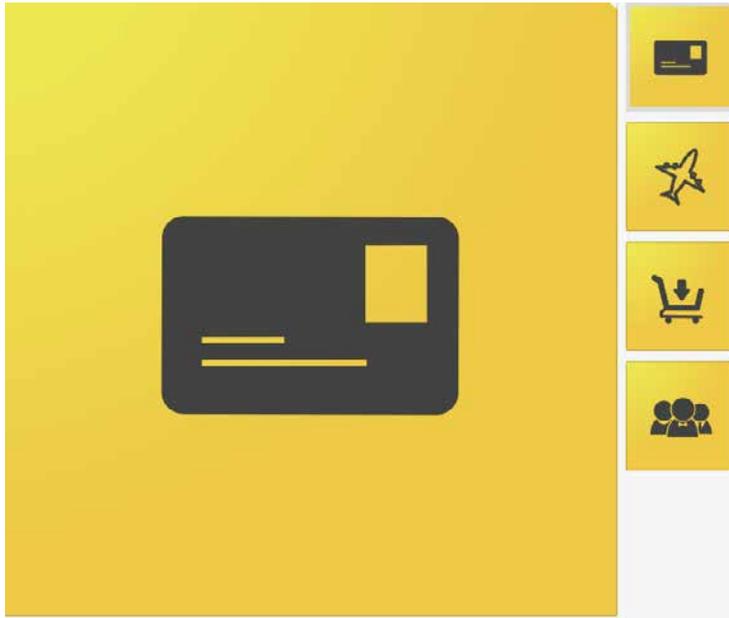


REDES SOCIALES “PORTADA”

Propuesta elegida.



REDES SOCIALES “HIGHLIGHTS PARA INSTAGRAM”



REDES SOCIALES “PUBLICACIONES”

Propuestas elegidas para publicaciones sobre métodos de compra y pago.



REDES SOCIALES “PUBLICACIONES”

Propuestas elegidas para publicaciones sobre métodos de compra y pago.



REDES SOCIALES “PUBLICACIONES”

Propuestas elegidas para publicaciones de ofertas, se presentará dos publicaciones de ocho realiadadas.



REDES SOCIALES “PUBLICACIONES”

Propuestas elegidas para publicaciones presentando solo cuatro ejemplos de setenta publicaciones realizadas.

www.tienda.waliex.com

NUEVOS PRODUCTOS FANTECH

Parlantes **FANTECH**

GS203 BEAT, Space/Black
Sonido claro, profundo y perfecto
Sonido envolvente de 360°
Audio de alta resolución

\$13.990

WWW.TIENDA.WALIEX.COM
+56 9 9598 7847

Sillas Gamer **MEETION**

CHR15 Black/Orange y Black/White/Orange
Soporte de peso max: 150 kg
Respaldo 180°reclinable
Dimensiones 110x96x70mm

\$199.990

WWW.TIENDA.WALIEX.COM
+56 9 9598 7847

Memorias Ram DIMM **HYPERX**

MODELO	COLOR	CAPACIDAD	CAS (CL)	VELOCIDAD	PRECIO
DDR4	Fury Black	4 GB	CL15	3000MHz	\$22.990
DDR4	Fury Black	8 GB	CL15	3000MHz	\$39.990
DDR4	Fury RGB	8 GB	CL15	2400MHz	\$45.990
DDR4	Fury RGB	8 GB	CL16	3466MHz	\$46.990
DDR4	Fury Black	16 GB	CL15	2400MHz	\$58.990
DDR4	Fury Black	16 GB	CL16	3000MHz	\$63.990
DDR4	Fury RGB	16 GB	CL16	2666 MHz	\$76.990
DDR4	Fury RGB	16 GB	CL16	3200MHz	\$84.990

WWW.TIENDA.WALIEX.COM
+56 9 9598 7847

WEB “MARCAS”

Dejar logos de empresas como Asus, fantech, gigabyte, hyperx, intel, kingston, lenovo, entre otras, a color, en negro y blanco.

The image shows the ASUS logo in a bold, black, sans-serif font. The letters are thick and blocky, with a distinctive slanted 'A' and 'S'.The image shows the ASUS logo in a bold, blue, sans-serif font. The letters are thick and blocky, with a distinctive slanted 'A' and 'S'. A registered trademark symbol (®) is located to the right of the logo.The image shows the ASUS logo in a bold, white, sans-serif font, centered within a solid black rectangular background. The letters are thick and blocky, with a distinctive slanted 'A' and 'S'.

LOGOTIPO**“BOCETOS PARA TIENDA WALIEX”**

Crear bocetos para la nueva empresa “Tienda Waliex” dedicada a venta de productos tecnológicos. Conceptos: Búho y gamer. W y nave espacial.



5. EXPERIENCIAS ADQUIRIDAS

5.1. CONOCIMIENTOS TÉCNICOS ADQUIRIDOS

En la práctica realizada en Waliex, uno de los aprendizajes más importantes que adquirí fue el manejo de páginas web con WordPress, dadas a las capacitaciones que nos entregaron en la empresa, pude desarrollarme de mejor manera, en cuanto al área de administrar una página web, diagramar y utilizar diversos plugins. Algo que hasta ese momento no tenía conocimiento. Gracias a la práctica me sentí preparada para cursar los nuevos ramos que venían en el semestre.

5.2. HABILIDADES INTERPERSONALES ADQUIRIDAS

En mi experiencia adquirí demasiadas habilidades que en un futuro me ayudaran para enfrentar la vida laboral, ver cómo funciona una empresa desde dentro, la organización, los horarios establecidos, tratar con distintos clientes, aprendí de liderazgo, trabajo en equipo, la comunicación es sumamente importante y sobre todo en la modalidad en la que trabajamos (teletrabajo), ser autocrítica con mis trabajos y ser más detallista.

6. CONCLUSIÓN

Durante el período práctica profesional realizada en Waliex, me vi enfrentada a la experiencia del mundo laboral por un corto tiempo donde debía demostrar las habilidades y competencias aprendidas en los años cursados de Diseño Multimedia. Si bien al principio cuesta adaptarse a un nuevo sistema de trabajo, durante iban pasando los días me sentía aún más capaz de poder aportar de manera eficiente en las tareas que se nos establecían.

Agradecer al equipo de Waliex por las herramientas entregadas, los conocimientos y la paciencia. Fue una gran experiencia poder conocer a personas entusiastas, emprendedoras y entregadas a su trabajo demostrando pasión por lo que hacen.

7. REFERENCIAS

SITIO WEB WALIEX

<https://www.waliex.cl/>

Sitio web Tienda Waliex

<https://tienda.waliex.com/>

Página Facebook Waliex

<https://www.facebook.com/waliex.cl>

Página Instagram Waliex

<https://www.instagram.com/waliex.cl/>

Página Instagram Tienda Waliex

<https://www.instagram.com/tienda.waliex/>

8. ANEXOS

Trabajos realizados en Waliex

<https://mega.nz/folder/x34SnQYJ#o6YdU6YI-qxRnRqUo2v24sA>